

INTEGRACIONES Y SERVICIOS

CAMTRONICS

KEDACOM

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. CUSTOM DDNS | 3 |
| ¿Por qué comenzar a usar este servidor?..... | 3 |
| ¿Qué ventajas me ofrece?..... | 3 |
| ¿En qué productos se puede utilizar este nuevo servicio DDNS? | 3 |
| ¿Cómo puede comenzar a utilizar este nuevo servicio DDNS? | 3 |
| ¿Puede seguir usando el servicio 4DDNS como hasta ahora?..... | 4 |
| ¿Cómo utilizar el nuevo servicio DDNS que facilita Euroma Telecom?..... | 4 |
| 2. PASARELA CAMTRONICS | 9 |
| Instalación | 9 |
| Configuración | 9 |
| Eventos por Defecto | 10 |
| Configuración E-mail | 11 |
| Configuración Receptora | 11 |
| Configuración de Equipos | 13 |
| Configuración Manitou | 18 |
| 3. INTEGRACIÓN CON MANITOU | 19 |
| Introducción..... | 19 |
| Parámetros | 19 |
| 4. INTEGRACIÓN CON IBS | 20 |
| ¿Qué ofrece la integración VVCV?..... | 20 |
| ¿Cómo se dan de alta los grabadores en VVCV?..... | 21 |
| 5. INTEGRACIÓN CON SOFTGUARD | 23 |
| PUESTAS EN MARCHA | 24 |
| CONTACTO | 24 |

1. CUSTOM DDNS

Con la finalidad de garantizar una mayor estabilidad en el servicio DDNS ofrecido por Euroma Telecom, así como también una mayor rapidez en la configuración y puesta en marcha de los dominios, disponemos de servicio de DDNS centralizado en nuestro servidor <http://camtronics.es>.

¿Por qué comenzar a usar este servidor?

- Servidor instalado en Europa y gestionado por Euroma.
- Servidores redundantes de última tecnología para evitar interrupciones en el servicio.
- No necesita ponerse en contacto con nosotros para que le proporcionemos un código necesario para realizar el registro del dominio en cada instalación.
- Refresco de la dirección IP cada 15 minutos, en lugar de cada hora como utilizan otros proveedores.
- Servicio gratuito.

¿Qué ventajas me ofrece?

- Tendrá un nombre de subdominio propio para su empresa.
- Tendrá acceso con sus datos al servidor <http://camtronics.es> donde podrá comprobar todos los grabadores que tiene instalados.
- Solo necesitará ponerse en contacto con Euroma una vez para facilitarnos sus datos para el registro en nuestro servidor.
- Podrá crear sus dominios sin necesidad de un número de registro para cada grabador.

¿En qué productos se puede utilizar este nuevo servicio DDNS?

- En todos los grabadores AHD y grabadores IP (NVR) tanto Camtronics como Kedacom.
- Con versión de firmware igual o superior a fecha de publicación de mayo de 2016.

¿Cómo puede comenzar a utilizar este nuevo servicio DDNS?

Deberá ponerse en contacto con el departamento técnico de Euroma Telecom y facilitarnos los siguientes datos:



Dirección de correo electrónico



Un nombre de usuario



Nombre de subdominio relacionado con el nombre de su empresa



Una contraseña

- Es importante que conserve los datos que nos proporciona, aunque como gestores del servicio DDNS se los podemos proporcionar en caso de necesitarlos.

¿Puede seguir usando el servicio 4DDNS como hasta ahora?

- Sí, por supuesto, en los grabadores que ya tiene instalados el servicio seguirá funcionando como habitualmente.
- En los equipos de nueva adquisición recomendamos el nuevo servicio DDNS.

¿Cómo utilizar el nuevo servicio DDNS que facilita Euroma Telecom?

A continuación detallamos los pasos para su puesta en marcha y utilización:

- Como hemos mencionado anteriormente, necesitamos que nos proporcione los siguientes datos para el registro en <http://camtronics.es>. Ver imagen 1.
- Una vez realizado el registro, sus datos para su uso en todos los grabadores serán como los que se muestra en la imagen 2.

Formulario de alta de nuevo cliente con los siguientes campos:

- Email:** soporte@euroma.es
- Usuario:** euroma
- Contraseña:** *****
- Subdominio:** euroma2

Imagen 1. Formulario Alta Nuevo Cliente

| | |
|-------------------|------------------------|
| Usuario | euroma |
| Email | soporte@euroma.es |
| Subdominio | euroma2.camtronics.es. |
| Password | euroma |

Imagen 2. Información Detallada Nuevo Cliente

- A continuación detallamos como usar estos datos para acceder a los respectivos dominios y crear un dominio en el grabador.
- En la página <http://camtronics.es> puede acceder para ver el listado de dominios que ha dado de alta, la fecha y hora de la última actualización de IP (se refresca cada 15 minutos), así como más opciones que iremos implementando paulatinamente. Pero a diferencia del 4DDNS.NET no se utiliza para realizar el registro del dominio.
- Para acceder debe iniciar sesión con su usuario y contraseña que ya hemos registrado nosotros previamente como hemos visto en las imágenes de arriba. En este caso serían:
Ejemplo (ver imagen 3):
Usuario: euroma
Contraseña: euroma

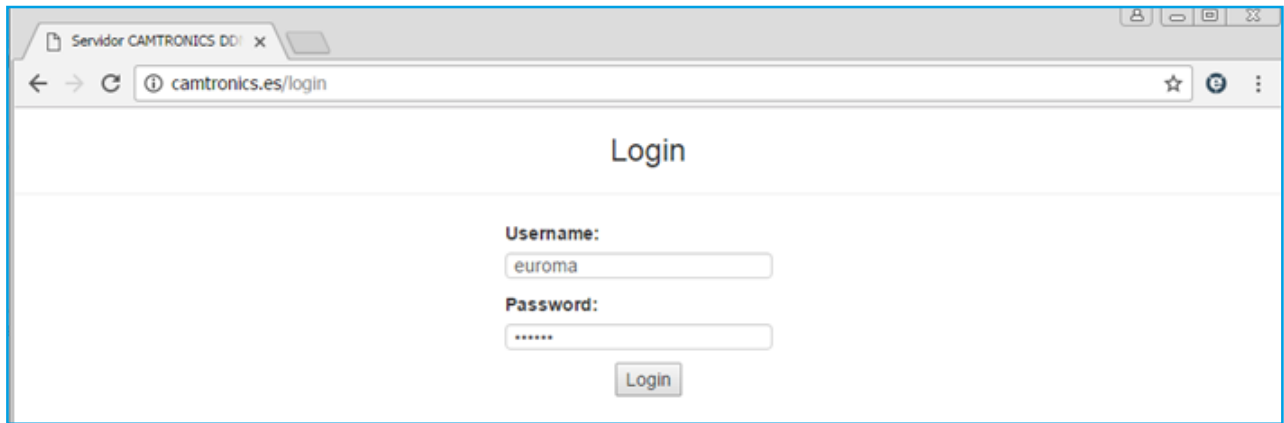


Imagen 3. Inicio de Sesión del Servicio DDNS

- Una vez que se haya logeado o iniciado sesión aparecerá una página en la que podrá ver todos los dominios que ha creado o añadido, la dirección IP que tienen en ese momento, la fecha de la última actualización de la IP, la MAC del equipo. Más adelante estará disponible la información del ID del DVR "ID P2P" para el acceso a la nube, por si en algún momento fuera necesario y "Detalles", con información complementaria sobre el DVR. Ver imagen 4.



Imagen 4. Listado de Grabadores Registrados en la Cuenta

- El registro del dominio no se realiza en la página <http://camtronics.es>, sino que la realiza el propio DVR al finalizar la configuración de todos los parámetros del servicio DDNS y al pulsar la pestaña "OK".
- Pasos a seguir para grabador Camtronics y Kedacom:
 - Acceder al Menú del DVR
 - Buscar "SERVICIOS DE RED": Ajustes >> Config.Sistema >> Servicios RED
 - Seleccionar como Servidor/Tipo DDNS el "CUSTOM DDNS"
 - Activar
 - En el campo "IP SERVER" escribir "camtronics.es"
 - En el campo "Nombre Dominio", escribir únicamente el nombre de referencia del dominio sin dominio ni subdominio, ya que no es necesario puesto que el servidor de

dominio automáticamente se los asigna. En el caso del ejemplo de más abajo el nombre del dominio completo sería "prueba_1.euroma2.camtronics.es". Donde el subdominio sería en este ejemplo "euroma2" y el dominio es "camtronics.es"

- El "Usuario" y "Contraseña" que hemos especificado más arriba "euroma" y "euroma" respectivamente, serán siempre los mismos que debéis usar para registrar todos los dominios en todos los grabadores ya que son los necesarios para logearse o iniciar sesión en el servidor y realizar el registro.

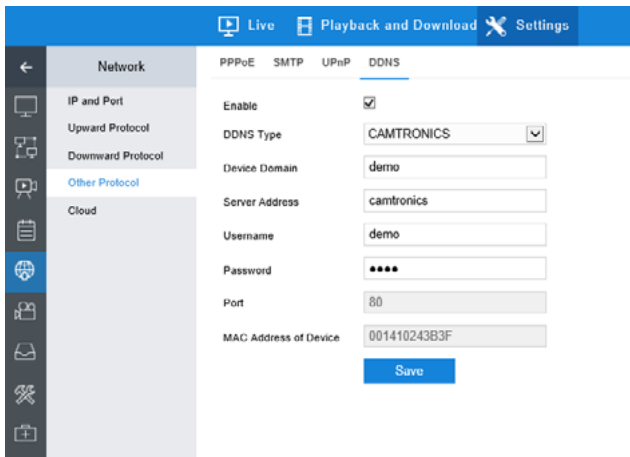


Imagen 5. Pantalla de Configuración DDNS del Grabador Kedacom

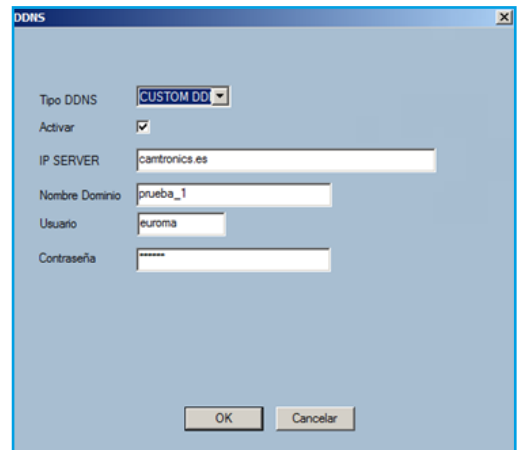


Imagen 6. Pantalla de Configuración DDNS del Grabador Camtronics

Regeneración paquete Active X:

- En este tutorial hemos usado la pantalla de configuración del servicio DDNS del Servidor Web del DVR accediendo desde un ordenador usando Internet Explorer, pero para que aparezcan todos los campos de configuración de la imagen 6, es necesario eliminar los Active X previamente instalados e instalar los nuevos de la nueva versión de firmware, para ello hay que localizar el fichero "web.ocx" en la siguiente ruta Disco C>>Archivos de Programa>>Netsurveillance>>CMS. Una vez localizado eliminarlo directamente o bien renombrarlo, por ejemplo como "web.ocs". Ver imagen 7.

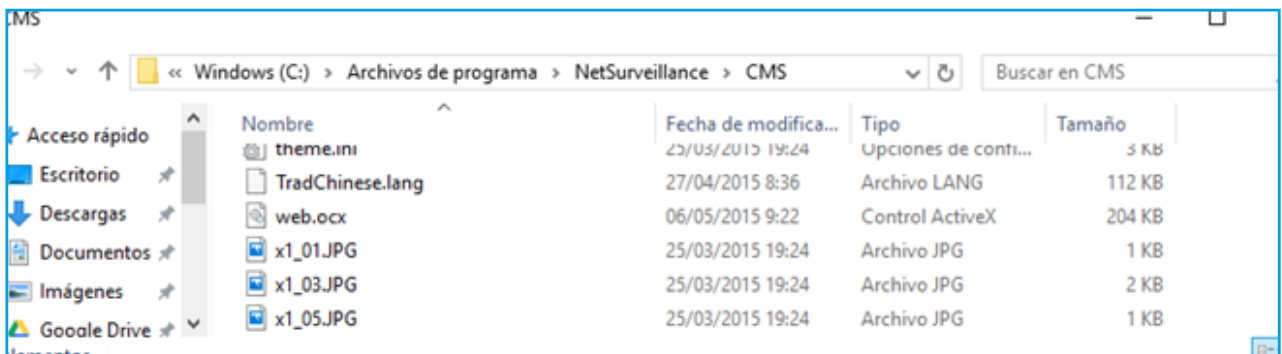


Imagen 7. Ubicación de Fichero

- Una vez eliminado o renombrado, volver a recargar la página del navegador con la dirección IP del DVR y descargar el nuevo OCX firmado de Euroma Telecom. Ver imagen 8.
- De no realizar esta operación es posible que el campo "IP SERVER" no aparezca, con lo cual no podremos configurarlo a través del Servidor Web.
- En el caso de llevar a cabo la configuración desde el interface principal no es necesario realizar ninguna operación adicional.

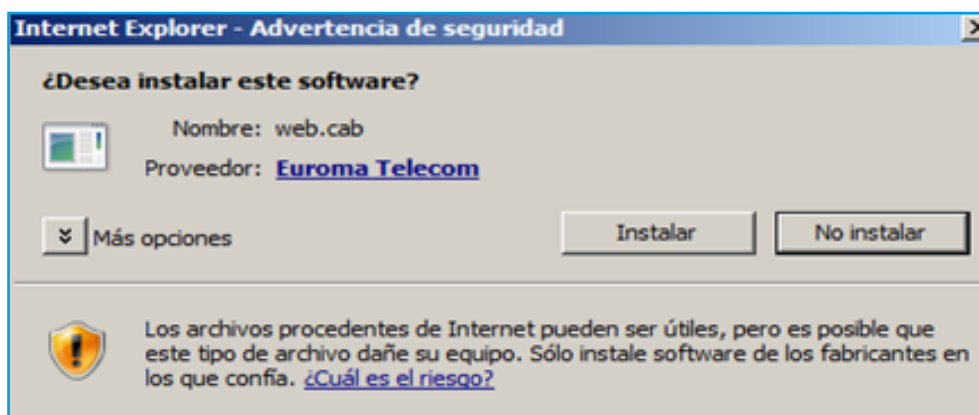


Imagen 8. Pop up instalación de Active X

IMPORTANTE:

- Los grabadores Camtronics deben tener una versión de firmware apropiada para que el servicio CUSTOM DDNS pueda trabajar perfectamente. Las versiones deben ser igual o superior a "Fecha de Publicación" de mayo de 2016 en adelante. Ver imagen 9.
- En el caso de tener que actualizar el firmware, deberá ponerse contacto con Euroma para obtener la versión apropiada a su grabador.

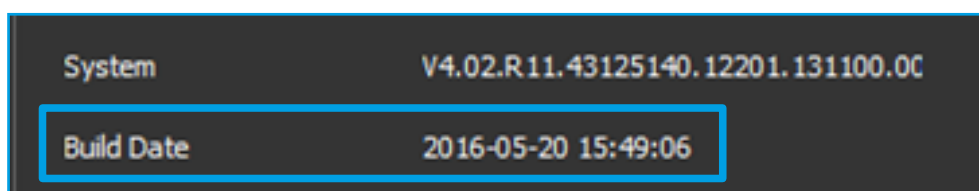


Imagen 9. Información de Versión de Firmware del Grabador (fecha de publicación)

- Una vez actualizado es necesario realizar un "reset" a fábrica de los valores de "Servicios de Red" únicamente para que el nuevo servidor DDNS CUSTOM funcione adecuadamente. Ver imagen 10.

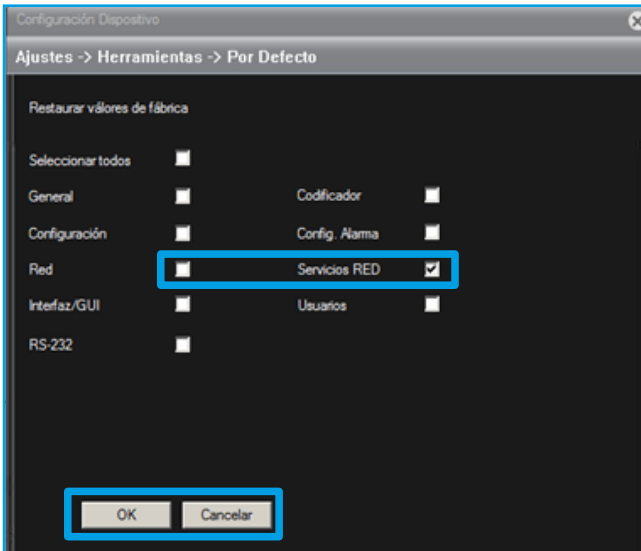


Imagen 10. Servicios de Red



Imagen 11. Configuración de parámetros de Red

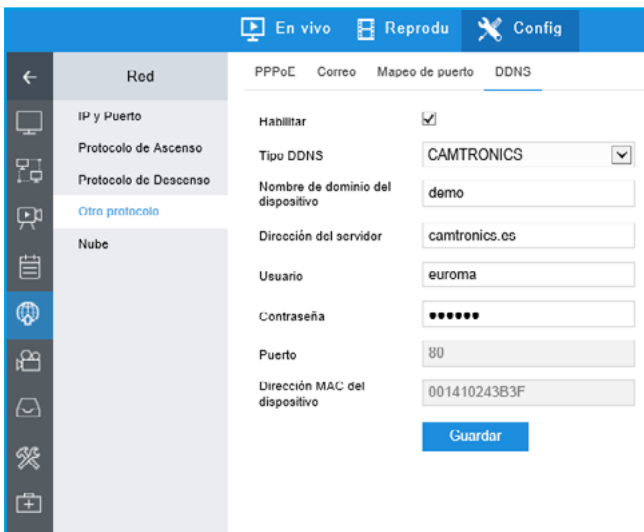


Imagen 12. Configuración de Kedacom

NOTAS IMPORTANTES:

- La App recomendada es "XMEYE", disponible tanto para Android como para iOS. La razón es que el campo donde se configura el dominio, en esta nueva versión admite hasta 64 caracteres, y en las aplicaciones anteriores estaba limitado a 16 caracteres.

NOTAS IMPORTANTES:

- En la configuración de los parámetros de RED es importante configurar los campos de DNS Preferida y Secundaria con las direcciones IP propias del proveedor de los servicios de Internet de la instalación; en este caso corresponden a las de Movistar. Ver imagen 11.

Datos de contacto para facilitarnos sus datos para el registro:



Genérico euroma@euroma.es
 Pedro Fernández soporte@euroma.es
 Fernando Santos sat@euroma.es
 Diego París tecnico@euroma.es
 Benjamín García hotline@euroma.es



91 571 13 04

2. PASARELA CAMTRONICS

La finalidad de la Pasarela Camtronics es la de llevar un mantenimiento de todos los equipos instalados en cliente pudiendo controlar eventos como fallo de conexión de red, fallo de disco duro, pérdida de canal de vídeo, entrada de alarma, etc. de una manera rápida y sin necesidad de software adicional, con la posibilidad de enviar la información por XML a software de gestión como puede ser Manitou o IBS y Softguard.

A continuación vamos a realizar un repaso a las opciones de configuración que proporciona el software:

Instalación

El primer paso es instalar ambos ficheros ejecutables que vienen en el archivo .rar, primero el fichero pasarela y después el setup. Es necesario reiniciar el PC después de realizar la instalación y ejecutar la aplicación como administrador.

Una vez instalada, ejecutamos haciendo doble click sobre el icono y veremos lo siguiente:



Imagen 13..Pantalla Inicial Pasarela Camtronics

Configuración

Desde esta pestaña, podemos indicar cuál es el máximo número de eventos que queremos recibir por hora de un equipo, zona y tipo concretos. Es decir, en el ejemplo, recibiríamos como máximo de un equipo X dentro de una misma hora, 5 eventos de pérdida de vídeo de la cámara 1. Pero si ocurriera una pérdida de vídeo de la cámara 2 dentro de esa misma hora, también la recibiríamos, ya que tenemos en cuenta también la cámara.

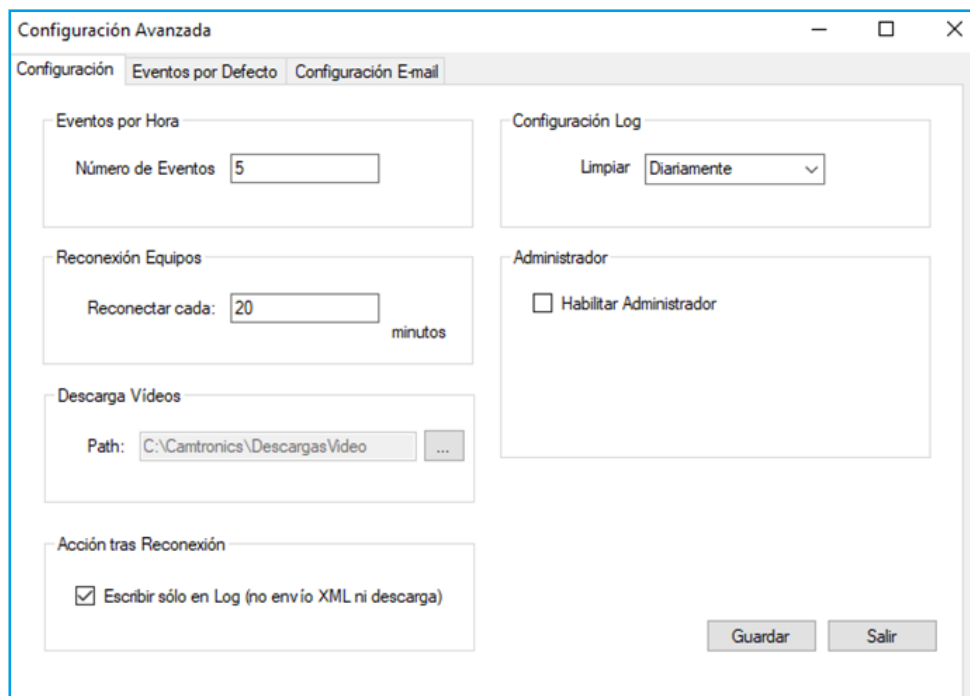


Imagen 14. Configuración Avanzada Pasarela Camtronics

También podemos configurar cada cuánto tiempo deseamos intentar reconectar a aquellos equipos con los que hayamos perdido la conexión, o aquellos a los que desde un primer momento no pudimos acceder.

Podemos especificar la ruta donde vamos a almacenar las descargas del vídeo realizadas por la pasarela en caso de seleccionar la opción de auto-descarga por evento.

Tenemos un modo administrador bloqueado con contraseña oculta para administrar las contraseñas y la base de datos, solo habilitada para un caso de necesidad.

Podemos indicar cada cuanto deseamos que se elimine el Log: Diariamente o Semanalmente. Sea como sea, antes de eliminarlo, hará una exportación de su contenido en .csv a la carpeta C:\Camtronics

Por último podemos especificar que la reconexión de los equipos solo la muestre en el log sin necesidad de notificar por XML al software de receptora.

Eventos por Defecto

Desde este apartado podemos indicar qué eventos deseamos obtener por defecto de todos los equipos que demos de alta y su acción asociada. Más adelante, veremos qué eventos podemos escuchar de los grabadores y las diferentes acciones que se pueden llevar a cabo. Si no creamos ningún evento/acción por defecto, deberemos indicar en cada equipo qué eventos deseamos escuchar de éste y qué acción hacer para cada caso.

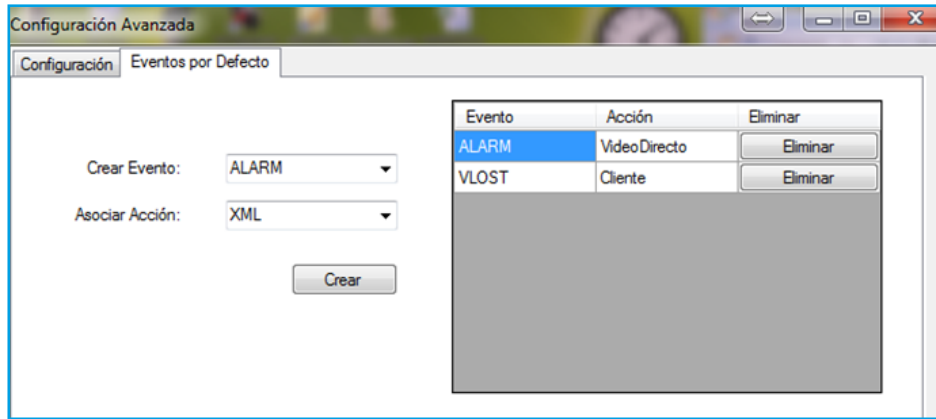


Imagen 15. Eventos por Defecto Pasarela Camtronics

Configuración E-mail

Esta opción permite notificar a una dirección de correo electrónico al recibir un evento específico configurado previamente por el usuario, como por ejemplo, fallo de disco duro permitiendo así tener un control sobre eventos de prioridad.

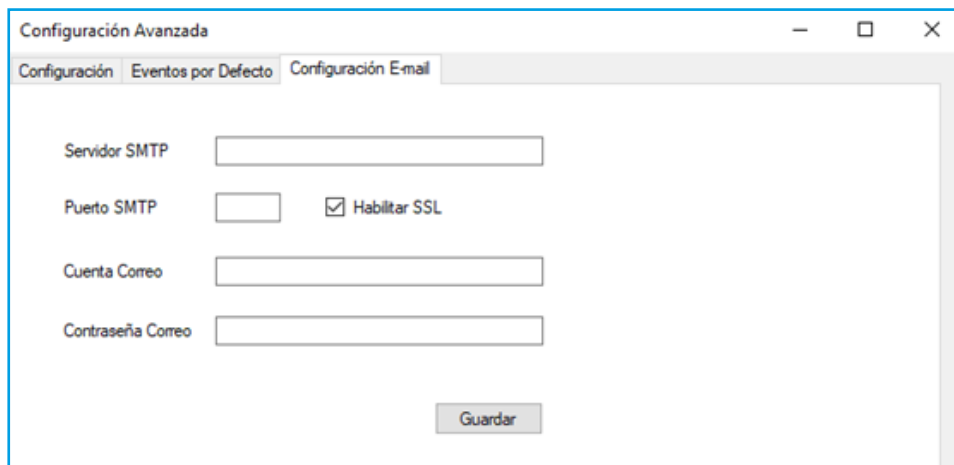


Imagen 16. Configuración E-mail Pasarela Camtronics

Configuración Receptora

Datos Receptora

Desde esta pestaña configuraremos los datos de conexión al software de receptora. Además, podremos comprobar si la conexión es correcta con los datos que hemos puesto.

Inicialmente, debemos escoger el software que usamos BOLD/IBS. En caso de no usar ninguno de éstos, obviaremos esta parte de la configuración.

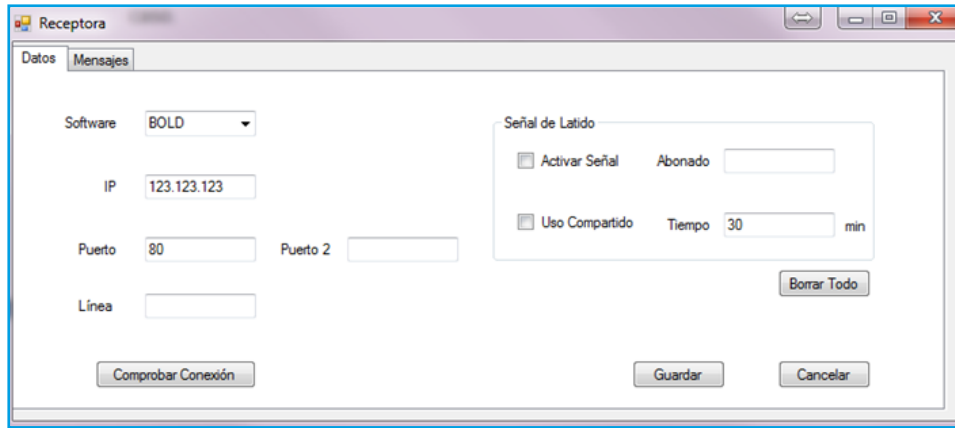


Imagen 17. Configuración Receptora Pasarela Camtronics

A continuación la IP del servidor, donde se enviarán los eventos a través del protocolo XML. El o los puertos que se deben usar. En caso de disponer de sólo un puerto se dejará el puerto 2 en blanco.

El parámetro Línea es por si tenemos la posibilidad de definir una línea identificativa. En este caso la podremos indicar.

Podremos activar una señal de latido, la cuál dispondrá de su propio abonado. Si activamos la señal de latido, debemos indicar si deseamos que sea de Uso Compartido o no (entonces sería de Uso Dedicado). En el caso de escoger Uso Compartido, se enviaría la señal de latido cada X minutos, y si fuera Uso Dedicado sería cada X segundos.

Mensajes

Desde esta pestaña, debemos dar de alta los diferentes mensajes que podemos recibir en nuestro software de receptora, indicando: código, evento y tipo de evento.

Los eventos que recibiremos en nuestro software estarán codificados según lo hayamos configurado desde aquí, dependiendo del tipo que sea.

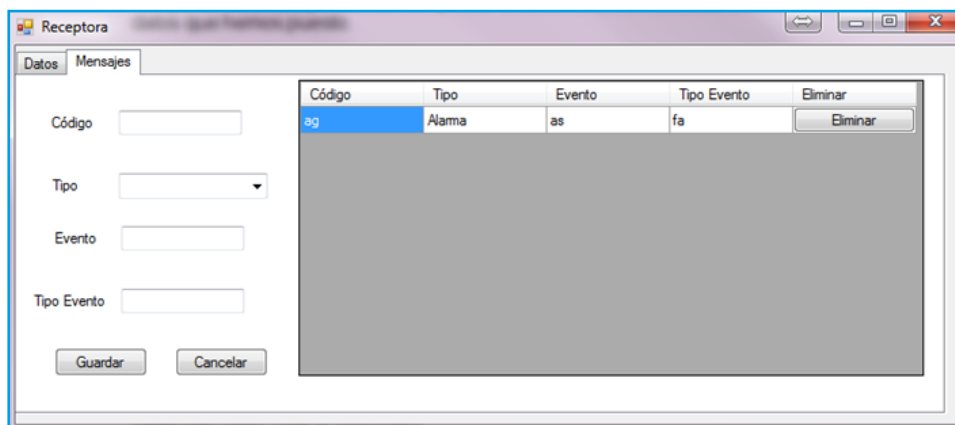


Imagen 18. Configuración Mensajes Receptora Pasarela Camtronics

Los tipos que tenemos disponibles son:

- **Alarma:** Recibiremos este evento únicamente cuando haya un salto de alarma en el equipo.
- **Mensaje:** Recibiremos este evento por diferentes razones de un grabador: Pérdida de Vídeo, Fallo de Disco, Detección de movimiento...
- **Señal de Latido:** En este mensaje, además, recibiremos el número de abonado que hayamos configurado en la pestaña anterior.

Si no damos de alta alguno de los tipos, no los recibiremos en nuestro software de receptora.

Configuración de Equipos

Datos Generales

| Estado | Dominio | Puerto TCP | Puerto Web | Usuario | Activo | Abonado | Cliente | Editar | Eliminar |
|--------|------------|------------|------------|---------|-------------------------------------|---------|---------|--------|----------|
| | [Redacted] | 37777 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 050 | 050 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37777 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 002 | 002 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37777 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 001 | 001 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37777 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 003 | 003 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37777 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 004-1 | 004-1 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37778 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 004-2 | 004-2 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37779 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 004-3 | 004-3 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37780 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 004-4 | 004-4 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37777 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 006-1 | 006-1 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37778 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 006-2 | 006-2 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37779 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 006-3 | 006-3 | Editar | Eliminar |
| | [Redacted] | 37780 | 80 | admin | <input checked="" type="checkbox"/> | 006-4 | 006-4 | Editar | Eliminar |

Imagen 19. Listado de Equipos Pasarela Camtronics

Desde esta pestaña indicaremos los datos de conexión de un equipo en concreto y dar un vistazo rápido a los equipos que están conectados o no. Además, podemos indicar el número de abonado del equipo, en cuyo caso, si tenemos configurada la conexión a una receptora, se enviarán los eventos del equipo con su número de abonado.

Equipo

Datos Generales | **Eventos**

Dominio Activo
 Usuario Contraseña
 Puerto TCP Abonado
 Puerto Web Cliente

Imagen 20. Mensajes Receptora Pasarela Camtronics

Podemos activar o desactivar un equipo para escuchar o no sus eventos, por lo que es importante marcarlo como Activo si queremos recibir sus eventos.

Además, también podemos indicar que el equipo pertenece a un Cliente que ya hayamos dado de alta con anterioridad. Una vez dado de alta un equipo podremos modificar sus datos en cualquier momento.

Por último indicaremos qué eventos del equipo queremos escuchar y qué acción llevaremos en cada caso. Si no indicamos los eventos que deseamos escuchar, no se realizará la supervisión a dicho equipo.

Es posible indicar por defecto qué acciones y eventos se desea llevar a cabo en todos los equipos como hemos visto en el apartado de Configuración Avanzada, en cuyo caso, si hemos hecho esto, no tendremos que preocuparnos de configurar este apartado para todos los equipos. Se darán de alta con los eventos y acciones que hayamos configurado por defecto.

Eventos

En este apartado, iremos añadiendo los eventos que queremos escuchar del equipo que estamos configurando y qué acción deseamos asociar a cada tipo de evento.

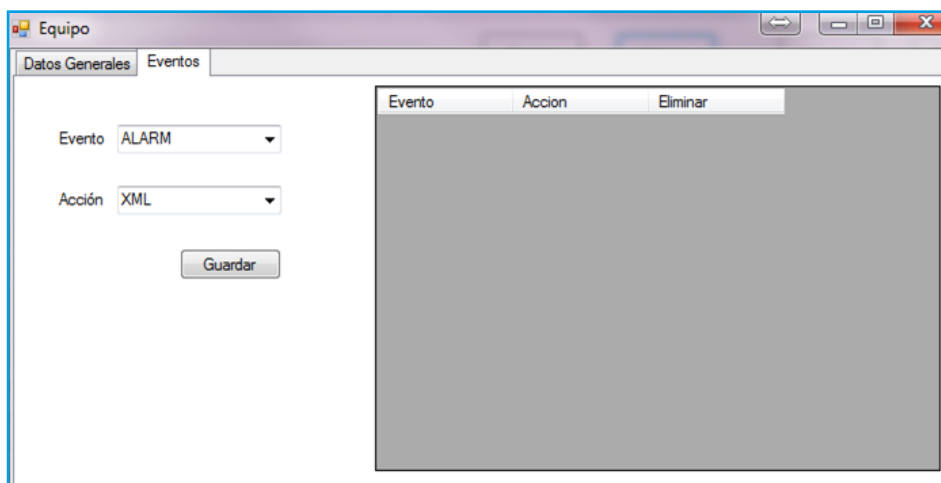


Imagen 21. Listado de Eventos Pasarela Camtronics

En este apartado, iremos añadiendo los eventos que queremos escuchar del equipo que estamos configurando y qué acción deseamos asociar a cada tipo de evento.

Si hemos configurado unos eventos y acciones por defecto, veremos que ya los tendremos añadidos al crear el equipo.

Como ejemplo de eventos tenemos (ir a la página 17 para lista completa):

| | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------------|
| ALARM: Saltos de alarma | MASK: Enmascaramiento | DISC: Desconexiones del equipo |
| VLOST: Pérdidas de vídeo | LSPACE: Poco espacio en el disco | (Fallos de conexión) |
| FDISK: Fallo de disco | VMOTION: Detección de movimiento | |

Como posibles acciones tenemos:

- **XML:** enviará los eventos al software que hayamos configurado en el apartado de Receptora
- **Cliente:** podremos acceder a la ficha del cliente de manera rápida.
- **Vídeo Directo:** accederemos a la visualización de la cámara y la grabación de la cámara asociada al evento y la hora en la que se produjo.

Log

Esta ventana muestra todos los eventos recibidos de los grabadores dados de alta en la base de datos ordenados por fecha de entrada y permite:

Abonado al cual pertenece el evento

Número de entrada de alarma del grabador

Casilla de check que se marca al añadir el comentario

Ver la fecha de entrada

Dirección IP o dominio del equipo

El número de cámara en caso de pérdida de vídeo, detección de movimiento o enmascaramiento.

El tipo de evento que es

| Hora | Cliente | Abonado | Equipo | Info | Alarma | Cámara | Disco | Comprobada | Evento | Comentarios | Acción | Editar |
|------------------|---------|---------|-------------|--|--------|--------|-------|--------------------------|---------|-------------|--------------|--------|
| 04/10/2018 10:55 | 999 | euroma | 88.2.253.32 | Detección de movimiento en cámara: 1 Abonado: euroma | | 1 | | <input type="checkbox"/> | VMOTION | | VídeoDirecto | Editar |
| 04/10/2018 10:55 | 999 | euroma | 88.2.253.32 | Detección de movimiento en cámara: 1 Abonado: euroma | | 1 | | <input type="checkbox"/> | VMOTION | | VídeoDirecto | Editar |
| 04/10/2018 10:55 | 999 | euroma | 88.2.253.32 | Detección de movimiento en cámara: 1 Abonado: euroma | | 1 | | <input type="checkbox"/> | VMOTION | | VídeoDirecto | Editar |
| 04/10/2018 10:55 | 999 | euroma | 88.2.253.32 | Detección de movimiento en cámara: 1 Abonado: euroma | | 1 | | <input type="checkbox"/> | VMOTION | | VídeoDirecto | Editar |
| 04/10/2018 10:54 | 999 | euroma | 88.2.253.32 | Detección de movimiento en cámara: 1 Abonado: euroma | | 1 | | <input type="checkbox"/> | VMOTION | | VídeoDirecto | Editar |
| 04/10/2018 10:54 | 999 | euroma | 88.2.253.32 | Detección de movimiento en cámara: 1 Abonado: euroma | | 1 | | <input type="checkbox"/> | VMOTION | | VídeoDirecto | Editar |
| 04/10/2018 10:54 | 999 | euroma | 88.2.253.32 | Detección de movimiento en cámara: 1 Abonado: euroma | | 1 | | <input type="checkbox"/> | VMOTION | | VídeoDirecto | Editar |
| 04/10/2018 10:53 | 999 | kedacom | 88.2.253.32 | Conexión correcta: 88.2.253.32 | | | | <input type="checkbox"/> | INFO | | | Editar |
| 04/10/2018 10:53 | 999 | euroma | 88.2.253.32 | Conexión correcta: 88.2.253.32 | | | | <input type="checkbox"/> | INFO | | | Editar |
| 04/10/2018 10:53 | | | | Equipos en total: 2 | | | | <input type="checkbox"/> | INFO | | | Editar |
| 04/10/2018 10:53 | | | | Servicio atascado correctamente | | | | <input type="checkbox"/> | INFO | | | Editar |

El cliente al cual pertenece el evento

El disco que ha fallado

Botón para añadir comentarios adicionales como por ejemplo: revisado a las 14:00

Botón de acción que hemos preconfigurado (salida XML, mostrar la ficha del cliente o mostrar el vídeo en directo junto a la grabación con posibilidad de descarga)

Información adicional del evento explicando el motivo por el cual se ha generado

Imagen 22. Log de Eventos Pasarela Camtronics

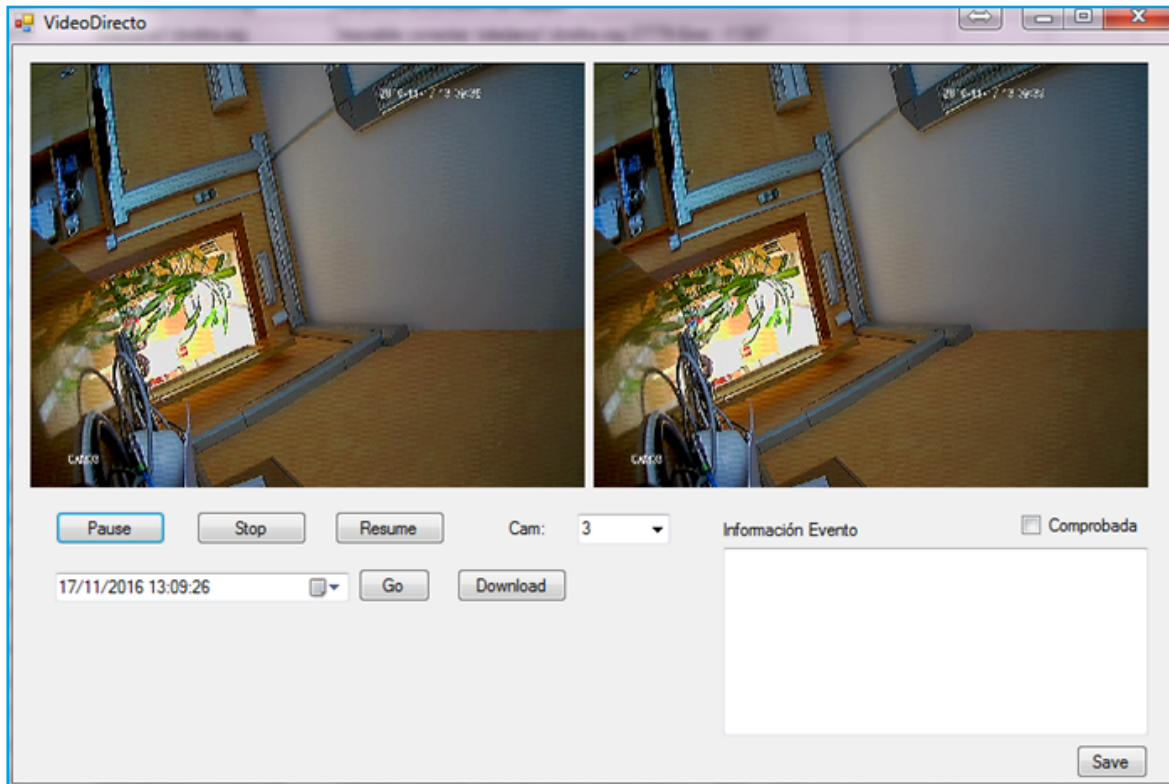


Imagen 23. Visor a Tiempo Real Pasarela Camtronics

Eventos

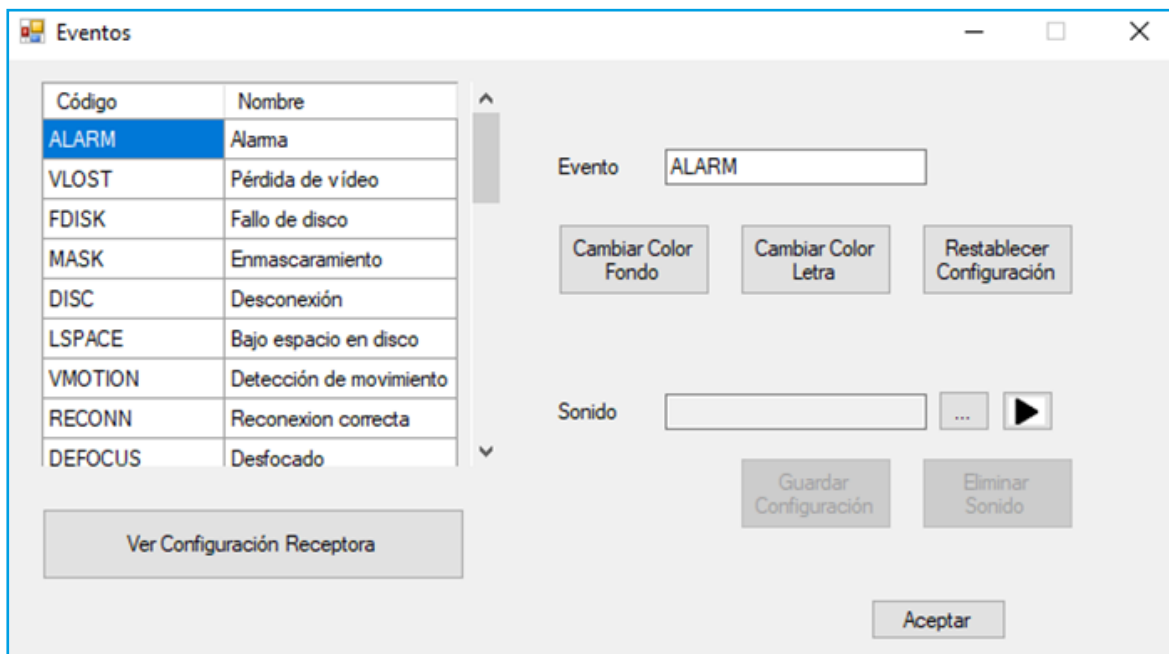


Imagen 24. Listado y Personalización de Eventos Pasarela Camtronics

La pasarela Camtronics permite escuchar los siguientes eventos:

| | | |
|--|---|--|
| ALARM: Saltos de alarma. | REGAB: Región abandonada (Kedacom) | RDEFOCUS: Recuperación desenfoque (Kedacom) |
| VLOST: Pérdidas de vídeo. | OBJTAK: Objeto robado (Kedacom) | RSCENE: Recuperación cambio de escena (Kedacom) |
| FDISK: Fallo de disco | OBJLEFT: Objeto abandonado (Kedacom) | RREGINV: Recuperación región invadida (Kedacom) |
| MASK: Enmascaramiento | GATHER: Gente reunida o aglomeración (Kedacom) | RREGAB: Recuperación región abandonada (Kedacom) |
| DISC: Desconexiones del equipo (fallos de conexión) | CORDON: Cordón o corte de línea (Kedacom) | ROBJTAK: Recuperación objeto robado (Kedacom) |
| LSPACE: Poco espacio en disco. | AUDIO: Alarma por detección de audio (Kedacom) | ROBJLEFT: Recuperación objeto abandonado (Kedacom) |
| VMOTION: Detección de movimiento. | RVLOST: Recuperación de pérdida de vídeo | RGATHER: Recuperación aglomeración (Kedacom) |
| RECONN: Reconexión de red correcta | RMASK: Recuperación de enmascaramiento | RCORDON: Recuperación cordon o corte de línea (Kedacom) |
| DEFOCUS: Desenfoque (Kedacom) | RFDISK: Recuperación de fallo de disco | RAUDIO Recuperación alarma audio (Kedacom) |
| SCENE: Cambio de escena (Kedacom) | | |
| REGINV: Región invadida (Kedacom) | | |

Actualmente los equipos compatibles con nuestra pasarela son los equipos **CAMTRONICS** y **KEDACOM**.

Es posible personalizar el color de fondo del LOG y el color de la letra para poder identificar más fácilmente los eventos por su prioridad. También es posible seleccionar un sonido para cada tipo de evento.

Configuración Manitou

A continuación tenemos una captura de cómo se podría configurar un transmisor XML.

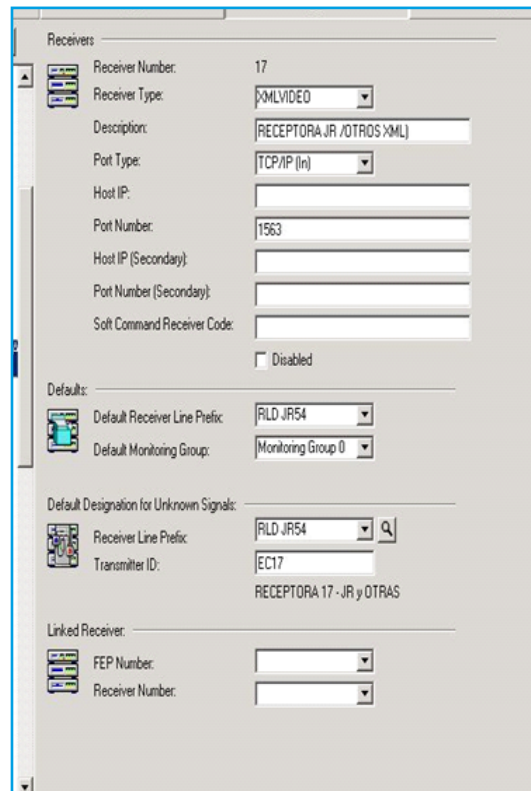


Imagen 25. Alta Cliente Manitou

A continuación tenemos una captura de cómo se podría configurar un transmisor XML.

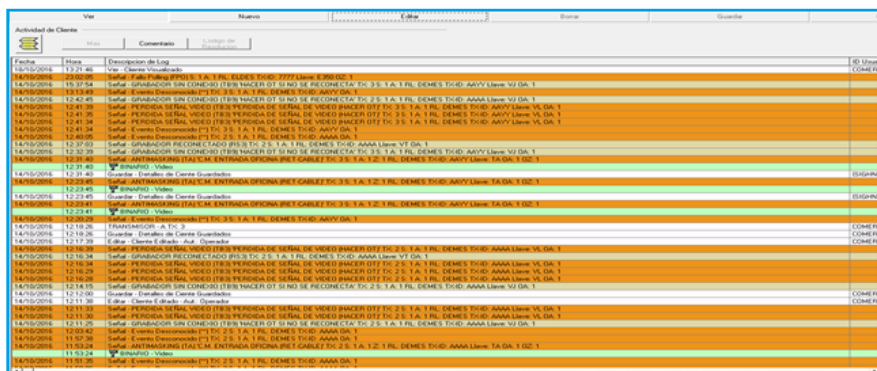


Imagen 26. Log de Eventos Manitou

Los eventos se crean de manera personalizada para cada central receptora para poder identificar correctamente el log dentro del histórico de abonado.

3. INTEGRACIÓN CON MANITOU

Introducción

La integración Camtronics de Manitou le permitirá conectar a los grabadores Camtronics y Kedacom y llevar a cabo vídeo verificación de alarmas. Podrá visualizar de forma simultánea el vídeo en vivo y reproducir grabaciones, además de poder ejercer un control sobre éstos al permitirle avanzar y retroceder tanto por calendario como por teclas de acceso rápido al vídeo grabado.

Puede grabar de manera automática el clip de vídeo en directo y la grabación añadiendo el parámetro correspondiente a la sentencia.

Es compatible con toda la gama de grabadores actuales incluyendo algunos modelos de cámaras IP.

Para poder usar este dispositivo, primero deberá instalar el complemento Active X correspondiente. Para obtenerlo, por favor, contacte con el Departamento técnico de Euroma a través del teléfono 91-5711304 y/o a través del e-mail sat@euroma.es

A continuación le mostramos los diferentes parámetros que puede usar y algunos ejemplos de cadenas correctas.

Parámetros

| Nombre | Nomenclatura | Obligatorio | Valor por Defecto | Significado |
|----------------------|--------------|-------------|-------------------|---|
| Usuario | user | Sí | | Usuario |
| Contraseña | password | Sí | | Contraseña |
| Puerto TCP | port | Sí | | Puerto TDP / SDK |
| Cámara | camera | Sí | | Cámara inicial |
| Sincronización | sync | | 0 | Modo de calcular la hora inicial de grabación (0 para hora de grabador, 1 para hora de evento de Manitou) |
| Controles PTZ | ptz | | 1 | Mostrar o no controles PTZ |
| Nº de ventanas | nventana | | 2 | Número de ventanas |
| Vista inicial | vistainicial | | 0 | En caso de una ventana, (0 veremos el directo, 1 veremos la grabación) |
| Prealarma | nseg | | 40 | Nº de segundos de prealarma |
| Duración Clip | duracion | | 30 | Duración en segundos del clip que descargaremos |
| Calidad Reproducción | stream | | 1 | Calidad de reproducción del directo (0 principal, 1 calidad secundaria) |
| Autodescargable | autodlw | | 0 | Si se autodescargará o no. No se recomienda tenerlo activo. |
| Descargar Directo | reclive | | 0 | Si se autodescargará o no el directo que visualizamos de las cámaras (0 deshabilitado, 1 habilitado) |
| Descargar Grabación | replay | | 0 | Si se autodescargará o no las grabaciones que visualizamos de las cámaras (0 deshabilitado, 1 habilitado) |

Ejemplos cadenas:

```
user=admin&password=&port=34568&camera=7&duracion=60&nventana=1&vistainicial=1
```

```
user=admin&password=&port=3568&camera=7&duracion=60&nventana=1
```

```
user=admin&password=&port=3568&camera=7&duracion=60&reclive=1&recplay=1
```

```
user=admin&password=&port=3568&camera=7&duracion=60&reclive=1
```

```
user=admin&password=&port=34568&camera=7
```

4. INTEGRACIÓN CON IBS

¿Qué ofrece la integración VCV?

La integración de los grabadores Camtronics y Kedacom con IBS viene integrada con los nuevos clientes. Para clientes con IBS ya instalado deberán solicitar la modificación del plugin en el servidor directamente con IBS.

El módulo de vídeo VCV de IBS permite el tratamiento de imágenes de alarma desde una sencilla interfaz solicitando el vídeo de todas las cámaras de todos los grabadores de la instalación en un solo click. En caso de no haber eventos de alarma se abrirá automáticamente el vídeo en directo.

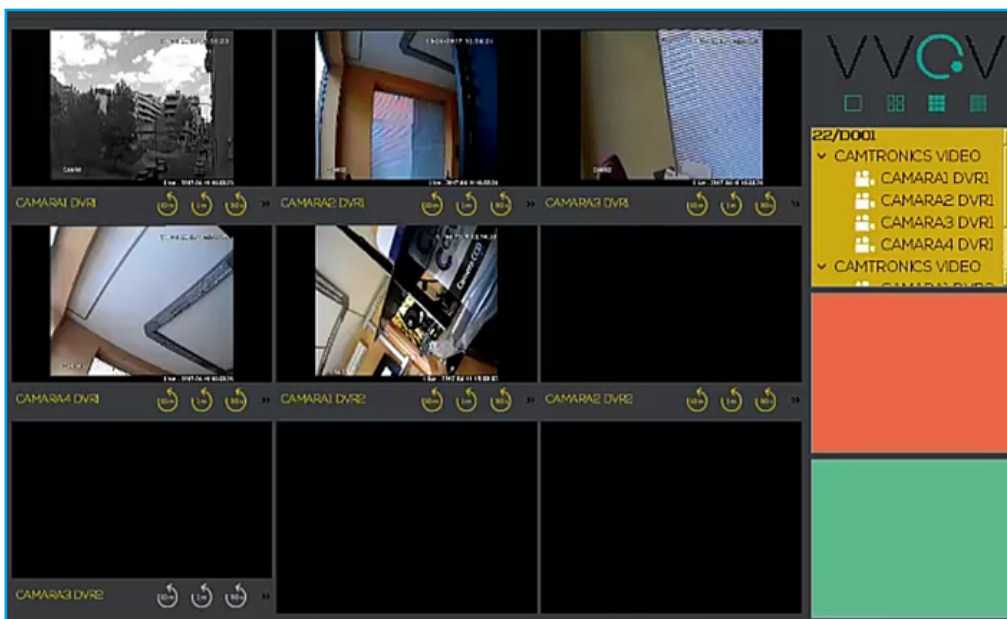


Imagen 27. Módulo de vídeo VCV de IBS

VCV permite la visualización simultánea de hasta 16 cámaras de 3 instalaciones diferentes adaptándose la matriz a 3x3, 2x2 o 1x1 dependiendo del número de cámaras.



Imagen 22. Botonera

Sobre cada cámara se puede solicitar la información del video guardado en el grabador. Existen 3 accesos rápidos de 10 minutos, 1 minuto y 30 segundos atrás. También se puede seleccionar fecha y hora del vídeo grabador. En cualquier momento el operador puede volver al vídeo directo.

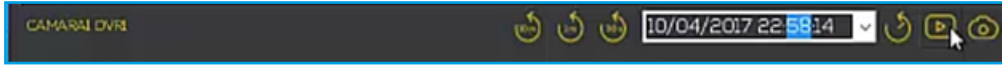


Imagen 28. Acceso Directo a Reproducción VVCV

¿Cómo se dan de alta los grabadores en VVCV?

SBN permite relacionar las cámaras con las zonas de la instalación de modo que cuando se produzca una alarma y el operador solicite el vídeo, VVCV mostrará únicamente las cámaras asociadas a las zonas en alarma.

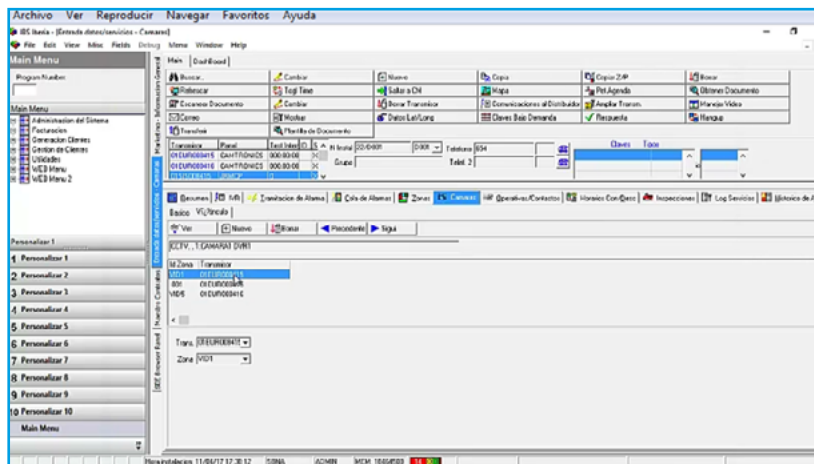


Imagen 29. Alta de Cliente VVCV

Lo primero es realizar el alta del cliente en la ficha introduciendo todos los campos del grabador incluyendo IP, puerto, usuario, contraseña:

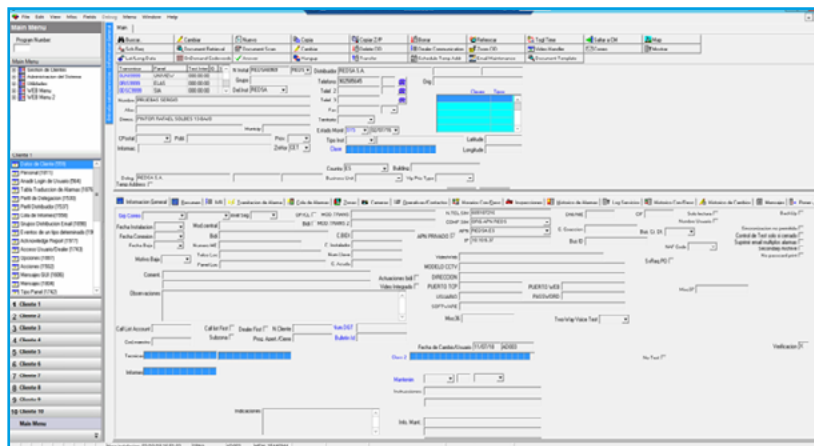


Imagen 30. Ficha de Cliente VVCV

Una vez dado de alta el equipo, podemos recepcionar los eventos de 2 maneras. La primera sería recibiendo una señal del panel de alarma, la cual nos muestra una línea de evento amarilla y nos da acceso al VCCV para poder visualizar en directo o ver la grabación:

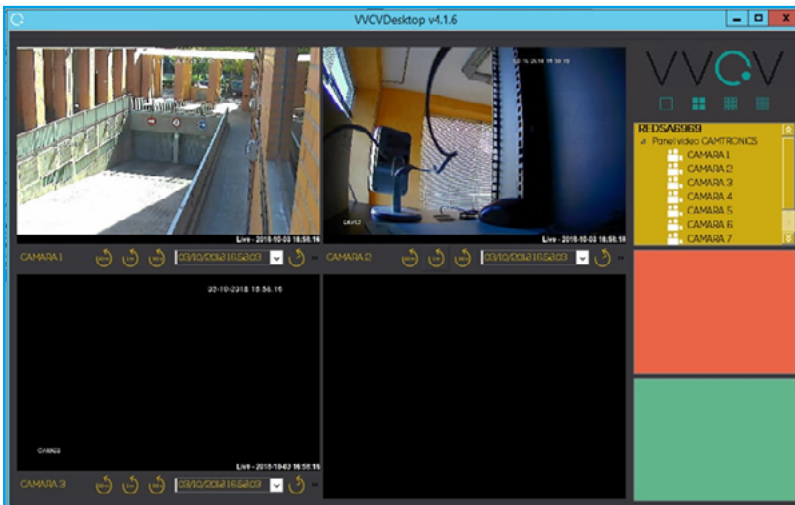


Imagen 31. Visor a Tiempo Real VCV

| Fecha | Hora | Evento | Est.Evento | Zona | Tipo |
|----------|----------|-----------|------------|-------------|------|
| 13/08/18 | 13:37:57 | ANULACION | | 000 01 570 | ANU |
| 13/08/18 | 03:46:53 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 12/08/18 | 03:46:53 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 11/08/18 | 03:46:53 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 10/08/18 | 03:46:52 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 09/08/18 | 03:46:54 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 08/08/18 | 03:46:54 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 07/08/18 | 16:26:03 | RESTAURA | | 001 01 570 | ANU |
| 07/08/18 | 13:30:10 | RESTAURA | | 001 01 570 | ANU |
| 07/08/18 | 13:30:06 | ANULACION | | 001 01 570 | ANU |
| 07/08/18 | 03:46:55 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 06/08/18 | 03:46:54 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 05/08/18 | 03:46:55 | TEST | | TEST 00 602 | TSI |
| 04/08/18 | 09:38:58 | CANCELAR | | 001 01 406 | CAN |

Imagen 32. Log de Eventos

El segundo método sería recibiendo las señales a través de la lectura de eventos del grabador por entrada de alarma, cableando el panel de alarma al grabador y siendo este último el que notifica a IBS realizando una auto descarga del clip de vídeo en una carpeta específica pudiendo acceder a través de otro visor, los eventos cableados aparecen en rojo:



Imagen 33. Reproducción

| Nombre | Fecha de modifica... | Tipo | Tamaño |
|--------|----------------------|---------------------|--------|
| 4010 | 30/08/2017 11:39 | Carpeta de archivos | |
| 4300 | 30/08/2017 11:39 | Carpeta de archivos | |
| 5851 | 06/04/2017 17:53 | Carpeta de archivos | |
| Test | 02/02/2018 16:40 | Carpeta de archivos | |

Imagen 34. Carpeta de Abonado

| | | | | |
|----------|----------|--------|---------|-----|
| 04/08/18 | 01:51:39 | ALARMA | 000 BA | INT |
| 04/08/18 | 01:51:30 | ALARMA | V004 VD | VID |
| 04/08/18 | 01:51:29 | ALARMA | 000 BA | INT |
| 04/08/18 | 01:51:28 | ALARMA | 000 BA | INT |

Imagen 35. Log de Eventos Cableados

5. INTEGRACIÓN CON SOFTGUARD

La integración con Softguard del vídeo proveniente de los grabadores Camtronics y Kedacom consiste en una sentencia la cual carga los Active X previamente instalados en el PC que se conecta al grabador. Para ponerlo en marcha debe solicitar el archivo Active X a nuestro servicio técnico e instalarlo en cada PC donde desee visualizar las imágenes.

Acto seguido deberá de entrar en la ficha del cliente y pulsar en video link e introducir la siguiente sentencia cambiando los parámetros que corresponda para cada instalación, los parámetros a cambiar son la dirección IP, el puerto, el usuario, la contraseña y la cámara a visualizar, el tipo es generic web URL.

<http://softguard.camtronics.es/camviewer.php?user=admin&password=&dir=88.2.253.32&port=34567&camera=1>

Le damos a guardar y comprobamos el enlace con el botón de ver vídeo, el Active X permite vídeo directo + grabación, avanzar/retroceder, descargar el vídeo, PTZ y realizar una búsqueda rápida sobre calendario.

Imagen 36. Alta de Cliente Softguard

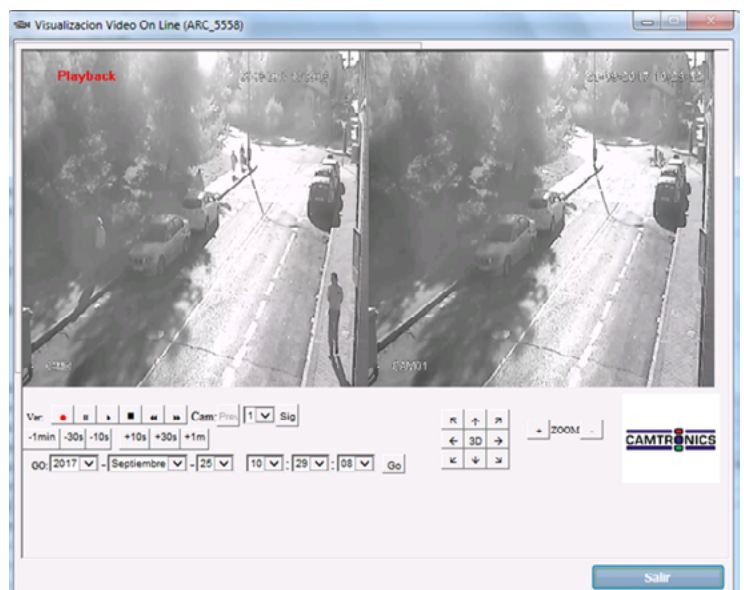
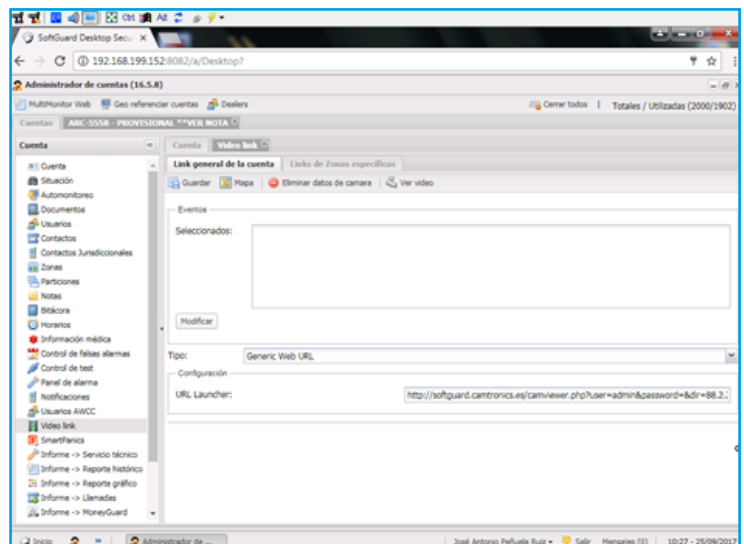


Imagen 37. Vídeo Directo y Reproducción Softguard

PUESTAS EN MARCHA

Euroma Telecom ofrece servicio de puesta en marcha y configuración de equipos bajo presupuesto previo. En caso de estar interesado, contactar con el servicio técnico de Euroma Telecom.

El precio del desplazamiento, mano de obra y configuración puede consultarlo con el propio departamento técnico.

CONTACTO



EUROMA MADRID

91 571 13 04
euroma@euroma.es

EUROMA BARCELONA

93 381 24 58
barcelona@euroma.es

