

NVR1821 of H.265 Series

KEDACOM

Guia de instalación

Marcas registradas

Kedacom™, TrueSens™ y **KEDACOM**™ son marcas registradas de Suzhou Keda Technology Co., Ltd. en China y en otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos titulares.

Suzhou Keda Technology Co., Ltd.

131 Jinshan Road

New District, Suzhou, 215011

People's Republic of China

<http://www.kedacom.com/en>

Tel: +86-512-68418188

Fax: +86-512-68412699

© 2016 Suzhou Keda Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Sin el permiso previo por escrito de Suzhou Keda Technology Co., Ltd., cualquier reproducción, traducción o retransmisión de todo o parte de este documento para cualquier propósito en cualquier forma electrónica o mecánica no está permitida.

Atencion

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Todo esfuerzo ha sido hecho en la preparación de este documento para garantizar la precisión de los contenidos, pero las declaraciones, información y recomendaciones en este documento no constituyen una garantía de cualquier tipo, expresa o implícita. Suzhou Keda Technology Co., Ltd. no es responsable de impresión o errores administrativos.

Acerca del NVR1821 (H.265)

1 Introducción del producto

El NVR1821 (H.265) (en lo sucesivo, el NVR) es una solución llave en mano para videovigilancia y grabación de video. El NVR es compatible con Open Network Video Interface Forum (ONVIF) y con los estándares de interoperabilidad del protocolo de transmisión en tiempo real (RTSP). Además, el NVR presenta integración nativa con cámaras y codificadores de fabricantes de terceros, por lo que es un sistema abierto.

Las capacidades avanzadas del sistema hacen que el NVR sea fácil de usar con funciones como Agregar dispositivos automáticamente y Partición y Formato con un solo clic y satisfacer diversas necesidades de los clientes con funciones como Image Flip y Privacy Mask para usuarios de seguridad habitual y usuarios avanzados de videovigilancia.

El NVR funciona con el siguiente sistema de gestión y aplicaciones:

- NVR Station: es un sistema completo para administración de dispositivos, videovigilancia y grabación de video.
- NVR Station Web: es una aplicación basada en la web del NVR Station.
- Mobile NVR Client: es un sistema de videovigilancia compatible con iOS / Android, que admite visualización en vivo, grabación y reproducción.

2 Apariencia del producto

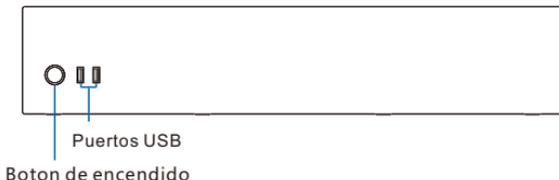
2.1 Panel frontal

En el panel frontal del NVR, puede ver un botón de encendido y dos puertos USB.

Las siguientes pautas lo ayudan a leer el botón de encendido:

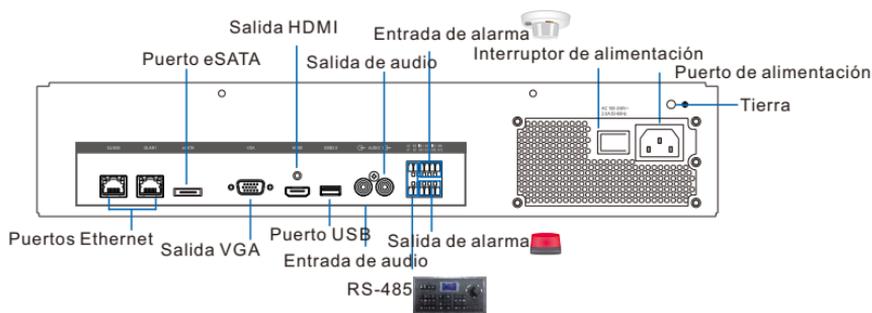
- Cuando el botón de encendido parpadea en azul una vez por segundo, el sistema se está iniciando.
- Cuando el botón de encendido está en azul constante, el sistema está funcionando.

La siguiente figura muestra estos indicadores.



2.2 Panel trasero

La siguiente figura muestra el panel trasero del NVR.



Instalando el NVR

1 Preparativos

1.1 Especificaciones del Sistema

Asegúrese de que se cumplan las especificaciones del NVR. Por ejemplo, la temperatura de funcionamiento del NVR debe estar dentro del rango de -10°C a 55°C .

Para conocer las especificaciones físicas del NVR, consulte el capítulo "Especificaciones

1.2 Limpieza del equipo

La siguiente tabla proporciona el mapeo entre el rango de diámetro de partícula y el número de partículas por metro cúbico.

Rango de diámetro de partículas	Núm de partículas por metro cúbico
[0, 0.5]	1.4×10^7
[0.6, 1]	7×10^5
[1.1, 3.0]	2.4×10^5
[3.1, 5.0]	1.3×10^5

Debe instalar el NVR en un entorno libre de polvo y material conductor extraño (como escamas de metal de actividades de construcción) como sea posible..

1.3 ESD

To reducir los efectos de la descarga electrostática (ESD), debe observar las siguientes pautas.

- Use una correa de muñeca con conexión a tierra. Si no dispone de una correa de muñeca con conexión a tierra, toque la superficie metálica en el chasis del aparato periódicamente para neutralizar cualquier carga estática.
- Mantenga los componentes en su embalaje antiestático hasta que estén instalados.
- Evite usar ropa hecha de lana o materiales sintéticos.
- Asegúrese de que el NVR esté bien conectado.
- Mantenga el área alrededor del NVR limpia, sin desorden y bien ventilada. Asegúrese de que la temperatura de operación y la humedad relativa dentro del rango cumpliendo con el NVR.

1.4 EMI

Para proteger la interferencia electromagnética (EMI), debe observar las siguientes pautas:

- Mantenga el sistema de tierra del NVR alejado del sistema de suministro de energía o del sistema de protección de rayos.
- Coloque el NVR lejos de dispositivos de alta frecuencia, como estaciones de radio o radar.
- Cuando sea necesario, despliegue dispositivos de protección EMI.

2 Desempaquetando

Siga los siguientes pasos para desempaquetar el sistema:

1) Inspeccione el paquete para asegurarse de que no ha sido dañado.

Si encuentra daños, contacte al agente local autorizado de Kedacom.

2) Abra el paquete y verifique si falta algún artículo en la lista de empaque.

3) Saque todos los artículos del paquete y verifique si algún artículo está en malas condiciones.

3 Instalar discos

El NVR se puede montar en un rack de 19 pulgadas y tiene una altura de 2U. Antes de montar el NVR en un rack de 19 pulgadas, debe instalar los discos.

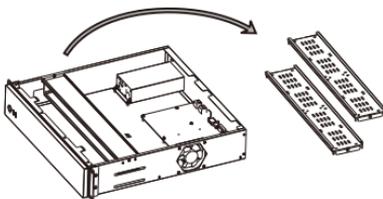
Si no quieres instalar un disco:

- No puedes usar la función de grabación.

- Cuando el NVR comienza a funcionar y detecta que no hay ningún disco instalado, el zumbador se apagará y se generará una alarma. Para borrar la alarma, en el OSD del NVR, elija Menú principal> Alarma> Alarma del sistema, establezca Tipo de alarma en Sin disco, deseleccione Buzz y haga clic en Guardar.

Para instalar un disco:

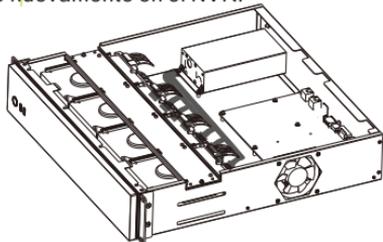
1. Use un destornillador para quitar la tapa del NVR.
2. Utilice un destornillador para desinstalar el soporte de disco de capa superior o inferior del NVR.



3. Asegure el disco al soporte del disco con los cuatro tornillos incluidos.

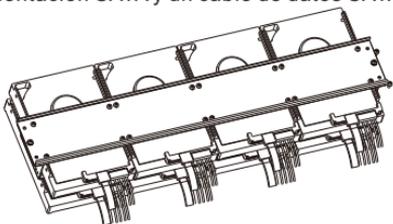


4. Instale el soporte de disco nuevamente en el NVR.



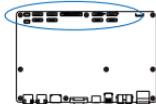
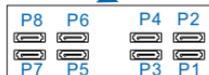
[Nota] Seleccione los cables con la longitud adecuada para conectar con el disco.

5. Conecte un cable de alimentación SATA y un cable de datos SATA al disco.

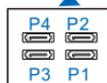


La siguiente figura muestra la asignación entre los números de disco que se muestran en el OSD y ranuras de disco.

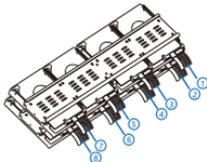
NVR con 8 discos



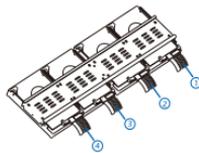
NVR con 4 discos



1-P1 5-P5
2-P2 6-P6
3-P3 7-P7
4-P4 8-P8



1-P1 3-P4
2-P2 4-P3



[Nota] Para NVR con 8 discos, inserte los 2 cables SATA cortos en la ranura P6 y P8; Para NVR con 4 discos, inserte los 2 cables SATA cortos en la ranura P2 y P4. Sugiera usar discos en la lista de discos sugeridos en el CD adjunto.

6. Antes de volver a instalar la cubierta en el NVR, asegúrese de que no quede polvo o partículas dentro del NVR.

El NVR está equipado con un ventilador. Sin embargo, el ventilador puede atraer polvo y otras partículas, lo que provoca acumulación de contaminantes dentro del NVR, lo que puede provocar un mal funcionamiento del sistema.

7. Use un destornillador para volver a instalar la cubierta en el NVR.

4 Instalando el NVR

En un área bien ventilada, instale el NVR en un rack de 19 pulgadas de la siguiente manera:

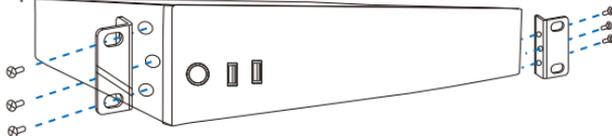
1. Elija una ubicación adecuada para el bastidor que se encuentre cerca de una toma de corriente con conexión a tierra.

Asegúrese de que la parrilla esté al menos a 0.6 m de la pared.

Deje al menos 1,5 m de espacio en la parte frontal del NVR.

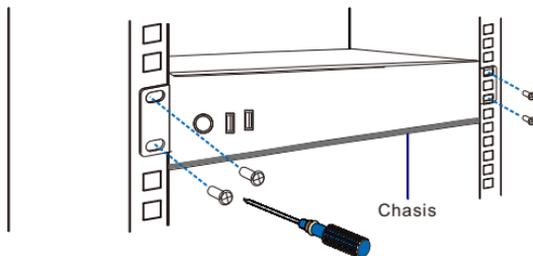
2. Instale el chasis proporcionado por el fabricante del estante.

3. Asegure dos **soportes en forma de L** al NVR con los seis tornillos incluidos.



4. Coloque el NVR en el chasis.

5. Fije los soportes al bastidor con los tornillos provistos por el fabricante del bastidor a través de los cuatro agujeros en las ranuras del rack.



6. Conecte el cable de tierra al perno de tierra del NVR.

7. Conecte un puerto de red a Internet.

Dependiendo de las condiciones en el sitio, conecte el otro puerto de red a Internet. Si todos los puertos de red están en uso, asegúrese de que cada uno de ellos se encuentre en un segmento de red único. Se le recomienda usar cables de red RJ-45.

8. Conecte el NVR a una pantalla que proporcione un puerto HDMI y / o VGA.

9. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente.

10. Encienda el interruptor de encendido en el panel trasero.

[Nota] Puede conectar el NVR a otros dispositivos (por ejemplo, un altavoz). Sin embargo, este documento no proporciona los detalles correspondientes. Si tiene problemas para conectar el NVR a otros dispositivos, comuníquese con el agente local autorizado de Kedacom.

Una vez completada la instalación, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para apagar el NVR, haga clic en el botón relacionado en el OSD del NVR o en el NVR Station y luego apague el interruptor de alimentación de su panel trasera. Alternativamente, apague el interruptor de encendido.
- El NVR Station está incluido en el CD de documentos y utilidades de KEDACOM. También puede ir a <http://www.kedacom.com/en/downloads.html> para descargar el NVR Station.
- Para obtener detalles sobre cómo usar el NVR Station, consulte la Guía del usuario de NVR Station.

5 Test de encendido

Después de que el sistema se inicia, verifique si el estado del botón de encendido en el panel frontal es normal.

- Si es así, el sistema está funcionando correctamente.
- De lo contrario, comuníquese con el administrador del sistema o el agente local autorizado de Kedacom.

6 Cuidado del producto

6.1 Protección contra rayos

Para evitar el riesgo de un rayo, se le recomienda asegurarse de lo siguiente:

- El NVR está bien conectado.
- El cable de tierra está conectado correctamente al perno de tierra del NVR.
- La conexión entre los puntos naturales de las salidas de corriente alterna (CA) y la tierra el suelo es normal.
- En función de las condiciones en el sitio, instale pararrayos.

6.2 Cambio de batería

Tipo	CR2032-una batería tipo botón
Vida de batt.	Consulte las instrucciones del fabricante o póngase en contacto con el fabricante para obtener más información..
Sin carga	Cuando la batería pierde su carga, los datos CMOS (como la hora del sistema) y la configuración del BIOS) pueden ser incorrectos o incluso perderse.
Sustitucion	<ol style="list-style-type: none">1. Prepare una nueva batería CR2032.2. Apague el NVR y desconecte el NVR de una toma de corriente.3. Use una muñequera antiestática para reemplazar la batería vieja por la nueva. Durante el reemplazo, no mezcle el ánodo y el cátodo.
Eliminacion	Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes o regulaciones locales..

6.3 Miscelaneo

- no coloque objetos pesados sobre el NVR.
- No bloquee la salida de aire.
- Apague el NVR si no lo está utilizando durante un largo período de tiempo.
- Verifique regularmente el estado de los switches y conmutadores para asegurarse de que el NVR esté conectado correctamente a la red.

Especificaciones físicas

La siguiente tabla proporciona las especificaciones físicas del NVR.

Potencia	100V AC to 240 V AC
Frecuencia de operación	50 Hz to 60 Hz
Potencia nominal	<40 W (excluyendo discos)
Temperatura de funcionamiento	-10 °C to 55°C
Humedad relativa	10% to 90% (sin condensacion)
Presion admosferica	70 kPa to 106 kPa
Altitud	-60 m to 3000 m
Medida(altura x ancho x profundidad)	88 mm x 443 mm x 461 mm
Peso	7.6 kg (excluyendo discos)

Sub-Modelos NVR

NVR con 4 discos	NVR1821-04009A, NVR1821-04016A, NVR1821-04032A
NVR con 8 discos	NVR1821-08009A, NVR1821-08016A, NVR1821-08032A, NVR1821-08064A

Configuración inicial

Para configurar inicialmente el NVR:

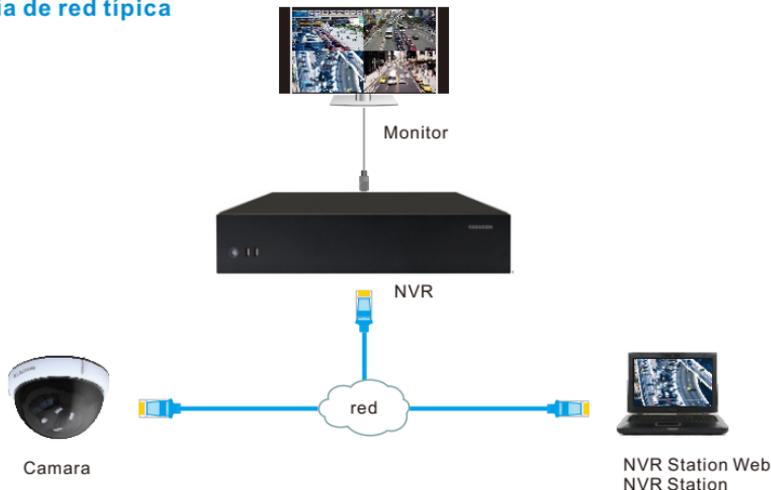
1. Inicialice (particione y formatee) todos los discos instalados.
2. Configure la zona horaria, la fecha y la hora.
3. Configure la configuración de red.
4. Agregue dispositivos (como cámaras) al NVR.

Puede configurar inicialmente el NVR de cualquiera de las siguientes maneras:

- En el OSD del NVR, use el Asistente de configuración para completar la configuración inicial. Para obtener detalles sobre el Asistente de configuración, consulte la guía de administrador de NVR.
- Instale el NVR station y encuentre los parámetros relacionados para completar la configuración inicial. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de NVR Station.

Ingrese una dirección IP del NVR en la barra de direcciones de un navegador web para acceder a la Web del NVR station para completar la configuración inicial. Como no hay diferencia en la interfaz de usuario entre NVR Station Web y NVR Station, puede consultar la Guía del usuario de NVR Station para obtener más información.

Topología de red típica



Garantía de hardware limitada de dos (2) años de Kedacom

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

Kedacom garantiza los productos y accesorios de hardware de la marca Kedacom contenidos en el empaque original (en adelante, "Producto Kedacom") contra defectos en materiales y mano de obra cuando se usa normalmente de acuerdo con las pautas publicadas de Kedacom durante un período de DOS (2) AÑOS desde la fecha de compra original al por menor en áreas distintas de China continental por parte del usuario final comprador (en lo sucesivo, "Período de Garantía"). Para el producto Kedacom comprado en China continental, consulte la versión simplificada en chino de esta garantía para obtener más información. Las pautas publicadas de Kedacom incluyen, entre otras, información contenida en especificaciones técnicas, guías de usuario y comunicaciones de servicio.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

Esta garantía no se aplica a ningún producto de hardware que no sea de la marca Kedacom ni a ningún software, incluso si está empaquetado o vendido con hardware de Kedacom. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean Kedacom pueden brindarle sus propias garantías, pero Kedacom, en la medida en que lo permita la ley, brinda sus productos "TAL CUAL". El software distribuido por Kedacom con o sin la marca Kedacom (que incluye, entre otros, el software del sistema) no está cubierto por esta garantía. Consulte el acuerdo de licencia que acompaña al software para obtener detalles sobre sus derechos con respecto a su uso. Kedacom no garantiza que la operación del Producto Kedacom sea ininterrumpida o libre de errores. Kedacom no se responsabiliza por los daños que surjan por el incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el uso del Producto Kedacom.

Esta garantía no se aplica: (a) a partes consumibles, como baterías, a menos que se haya producido un fallo debido a un defecto en materiales o mano de obra; (b) a daños cosméticos, que incluyen pero no se limitan a arañazos, abolladuras y plásticos rotos en los puertos; (c) al daño causado por el uso con otro producto; (d) al daño causado por actos fuera del control de Kedacom, incluyendo sin limitación los actos de Dios, accidentes, abuso, mal uso, fuego, tormentas, terremotos, inundaciones u otras causas externas; (e) al daño causado por la exposición del producto al calor, luz brillante, sol, líquidos, arena u otros contaminantes; (f) al daño causado por la operación del producto Kedacom fuera de las pautas publicadas de Kedacom; (g) a los daños causados por el servicio (incluidas las actualizaciones y expansiones) realizados por cualquier persona que no sea un representante de Kedacom, empleado de Kedacom o agente autorizado de Kedacom; (h) a un Producto Kedacom que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito de Kedacom; (i) a defectos causados por el desgaste normal o por el envejecimiento normal del Producto Kedacom, o (j) si se ha eliminado o dañado algún número de serie del Producto Kedacom.

TUS RESPONSABILIDADES

Si su producto Kedacom es capaz de almacenar datos y otra información, debe hacer copias de seguridad periódicas de la información contenida en el medio de almacenamiento para proteger el contenido y como precaución contra posibles fallas operacionales.

Antes de recibir el servicio de garantía, Kedacom o sus agentes autorizados pueden exigirle que presente los comprobantes de los detalles de la compra, responda las preguntas diseñadas para ayudarlo a diagnosticar posibles problemas y siga los procedimientos de Kedacom para obtener el servicio de garantía. Antes de enviar su producto Kedacom para el servicio de garantía, debe mantener una copia de seguridad por separado de los contenidos de sus medios de almacenamiento, eliminar toda la información personal que desee proteger y deshabilitar todas las contraseñas de seguridad.

Durante el servicio de garantía, es posible que el contenido del medio de almacenamiento del producto Kedacom se pierda, reemplace o cambie de formato. En tal caso, Kedacom y sus agentes autorizados no son responsables de la pérdida de datos u otra información contenida en los medios de almacenamiento o en cualquier otra parte del producto Kedacom revisado.

Después del servicio de garantía, su producto Kedacom o un producto de reemplazo le será devuelto ya que su producto Kedacom se configuró originalmente, sujeto a las actualizaciones correspondientes. Usted será responsable de reinstalar todos los demás datos e información. La recuperación y reinstalación de otros datos e información no están cubiertos por esta garantía.

¿QUÉ HARÁ KEDACOM SI LA GARANTÍA SE VIOLÓ?

Si durante el Período de Garantía, usted envía un reclamo válido a Kedacom o un agente autorizado de Kedacom, Kedacom, a su elección, (i) reparará el Producto Kedacom utilizando piezas nuevas o usadas anteriormente que sean equivalentes a las nuevas en rendimiento y confiabilidad, o (ii) canjee el producto Kedacom por un reembolso del precio de compra.

Una pieza o producto de recambio Kedacom, incluida una pieza Kedacom instalable por el usuario que se haya instalado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Kedacom, asume la garantía restante del producto Kedacom o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo o reparación, según cobertura más larga para usted. Cuando se reemplaza un producto o pieza o se proporciona un reembolso, cualquier artículo de reemplazo pasa a ser de su propiedad y el artículo reemplazado o reembolsado se convierte en propiedad de Kedacom.

Kedacom se reserva el derecho de reembolsar el precio de compra como su recurso de garantía exclusivo.

¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Para solicitar el servicio de garantía, comuníquese con un agente local autorizado de Kedacom. Al contactar al agente por teléfono, se pueden aplicar otros cargos dependiendo de su ubicación.

informacion del usuario

Complete el siguiente formulario y guárdelo para referencia rápida.

Nombre de usuario:	
Dirección:	Código postal:
Tel:	Móvil:
Fax:	Correo:
Nombre de producto:	Modelo de producto:
Fecha de compra:	

客户咨询热线：**800-828-2866** **400-828-2866**

KEDACOM

苏州科达科技股份有限公司

Suzhou Keda Technology Co.,Ltd.

中国: 江苏省苏州市高新区金山路131号(215011)

Tel: +86-512-68418188 Fax: 86-512-68412699

Suzhou Keda Technology Co.,Ltd.

Singapore: 627A Aljunied Road, #09-07, BizTech Centre, Singapore 389842

Tel: +65-6842-5700 Fax: +65-6842-5900