

Herramienta de configuración de cámara Oncam Grandeye Versión 2.0.5

Derechos reservados del manual

© Oncam Global Group AG, marzo de 2013. Reservados todos los derechos.

Ninguna parte de este manual debe reproducirse excepto para uso personal expreso. Oncam Grandeye y sus afiliadas se reservan el derecho a revisar, cambiar o corregir esta publicación en su totalidad o parcialmente en cualquier momento y sin ninguna obligación de proporcionar aviso. Aunque Oncam Grandeye y sus afiliadas hacen el mayor esfuerzo para proporcionar información actual y precisa en este manual, Oncam Grandeye y sus afiliadas no garantizan, exponen o aseguran, de manera expresa o implícita la precisión de la información contenida en este manual. Oncam Grandeye y sus afiliadas no asumen responsabilidad directa o potencial por los errores que pudieran aparecer en este manual.

Adicionalmente, Oncam Grandeye y sus afiliadas se reservan el derecho a cambiar, corregir o revisar en cualquier momento, las especificaciones del producto sin obligación de proporcionar aviso de dichos cambios.

Marcas registradas y derechos reservados de terceros

El logotipo de Oncam Grandeye y del "círculo de seguridad" de Oncam Grandeye son marcas registradas de Oncam Global Group AG. Los logotipos de Oncam Grandeye y de IPZoom son marcas registradas de Oncam Global Group AG (y sus afiliadas); SATIV es una marca de servicio de Oncam Global Group (y sus afiliadas).

Los nombres de otras empresas, organizaciones, productos o servicios mencionados en este manual pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Contenido

1	Introducción	4
2	Encontrar y visualizar cámaras en la red.....	5
3	Configuración de cámaras	7
3.1	Configuración básica	7
3.2	Reiniciar	8
3.3	Recuperar registros de depuración	8
3.4	Configuración de red	8
3.5	Configuración avanzada	8
4	Actualización de cámaras	9
4.1	Cámara Halocam IP	9
4.1.1	Actualización de software para cámara Halocam IP (archivo .hlfp)	9
4.1.2	Restaurar archivos de configuración	9
4.2	Cámara Evolution	10
4.2.1	Actualización de Software (archivo .elfi)	10
4.2.2	Restaurar archivo de configuración	10
5	Comunicarse con Soporte Técnico	10

1 Introducción

Este documento describe cómo utilizar la Herramienta de Configuración Oncam Global IP para configurar y actualizar las cámaras Halocam IP y Evolution.

Nota: Este tipo de letra se utiliza para instrucciones y botones exactos.

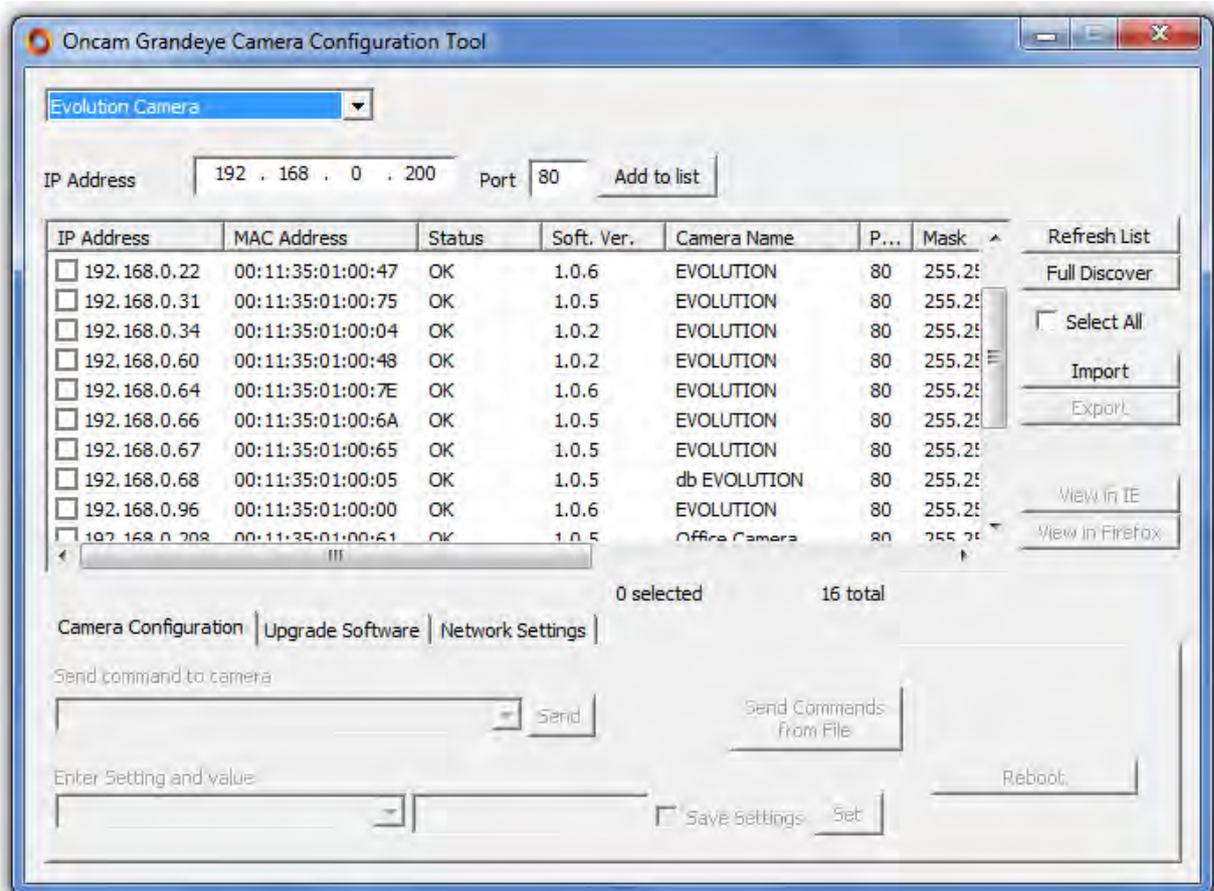


Fig. 1. Ejemplo de captura de pantalla de la Herramienta de configuración de cámara después de Actualizar lista (Refresh List).

2 Encontrar y visualizar cámaras en la red

1. Seleccionar el producto (Cámara) de la lista desplegable (Fig. 1). En la lista solamente se mostrarán las cámaras del tipo de producto seleccionado.
2. Actualice la lista para encontrar automáticamente todas las cámaras en la red. Esto envía un mensaje de multidifusión y espera respuesta de las cámaras IP durante un periodo de tiempo fijo. Se mostrarán los detalles de las cámaras conectadas.
3. Buscar todo (Full Discover) es otro mecanismo para encontrar automáticamente todas las cámaras en la red. Este envía un mensaje de multidifusión, espera respuestas de las cámaras IP durante un periodo de tiempo fijo, y luego envía una petición HTTP para detalles adicionales de cada cámara. Para peticiones HTTP se necesita ingresar el nombre de usuario y contraseña de las cámaras (admin por defecto).
4. Alternativamente, ingrese manualmente la dirección IP de su cámara y pulse Agregar a la lista (Add to List). Esto hace una consulta a la red sobre una cámara en la dirección especificada y, de tener éxito, muestra los detalles de la cámara en la lista. El modelo de la cámara debe coincidir con el tipo de producto seleccionado a ingresar en la lista.

La siguiente información es la que se muestra después de una actualización:

- Dirección IP. Muestra la dirección IP activa de la cámara.
- Dirección MAC.
- Estado: estado actual de la cámara.
 - i. Desconocido (versiones de cámara Halocam IP previas a 39.3).
 - ii. No accesible la multidifusión no pudo encontrar la cámara que estaba previamente en la lista (por dirección MAC); podría estarse actualizando; pudo haberse desconectado de la red, se pudo haber apagado.
 - iii. IP Inválida (Software suspendido) (Versiones 39.4+ de cámara Halocam IP): La dirección IP de la cámara y las direcciones IP de la computadora y máscaras de subred no permiten tráfico de red. El software no está operando. Consultar la Nota 1 más abajo.
 - iv. IP Inválida (Software operando) (Versiones 39.4+ de cámara Halocam IP): La dirección IP de la cámara y las direcciones IP de la computadora y máscaras de subred no permiten tráfico de red. Consultar la Nota 1 más abajo.
 - v. IP Inválida la dirección IP de la cámara y las direcciones IP de la computadora y máscaras de subred no permiten tráfico de red. Consultar la Nota 1 más abajo.
 - vi. Accesible (Versiones pre 39.3+ de cámara Halocam IP) después de que concluye una Búsqueda completa: La dirección IP de la cámara y las direcciones IP de la computadora y máscaras de subred permiten tráfico de red.
 - vii. Accesible (Software suspendido) (Versiones 39.4+ de cámara Halocam IP) se puede acceder a la cámara en la red desde una computadora y el software ha dejado de operar (podría estarse actualizando o pudo haber fallado).
 - viii.
 - ix. OK se puede acceder a la cámara en la red desde una computadora y el software está operando;

- Versión del software. Versión actual del software. Después de actualizar, se mostrará la versión de software para las versiones 39.4+ de cámara Halocam IP. Después de una Búsqueda, se mostrará la versión de software para todas las versiones de cámara, cuando el software esté operando.

- Nombre de la cámara. Nombre actual de la cámara.
- Número de puerto. Número de puerto HTTP.
- Máscara de subred. Máscara de subred configurada por el usuario para usarse cuando se elija una configuración de red estática. Si la cámara está ejecutando DHCP, la máscara de subred en uso puede ser diferente a la que se muestra.
- Dirección IP local del vínculo. Dirección IP secundaria dentro del rango de vínculo local 169.254.x.x.

La siguiente información adicional se muestra después de una Búsqueda:

- Puerta de enlace. Puerta de enlace configurada por el usuario para usarse cuando se selecciona la configuración de red estática. Si la cámara está ejecutando DHCP, la puerta de enlace en uso puede ser diferente a la que se muestra.

Nota 1:

Si la dirección IP de la cámara no es accesible debido a las configuraciones de red de la cámara y de la computadora, la Herramienta de configuración de IP tratará de asignar la computadora local con una dirección de vínculo local (en el rango de 169.254.0.0 – 169.254.255.255), la cual requiere de privilegios de administrador.

En los sistemas Windows 7 y Windows Vista, se le preguntará si desea acceso de Administrador mediante el diálogo de Control de Cuenta de Usuario al momento que usted trate de ingresar a funciones que requieran esta funcionalidad.

En Windows XP, usted necesitará ejecutar la aplicación como Administrador. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho sobre el ícono de Herramienta de Configuración de IP y seleccione “Ejecutar como”, y seleccione Administrador.

3 Configuración de cámaras

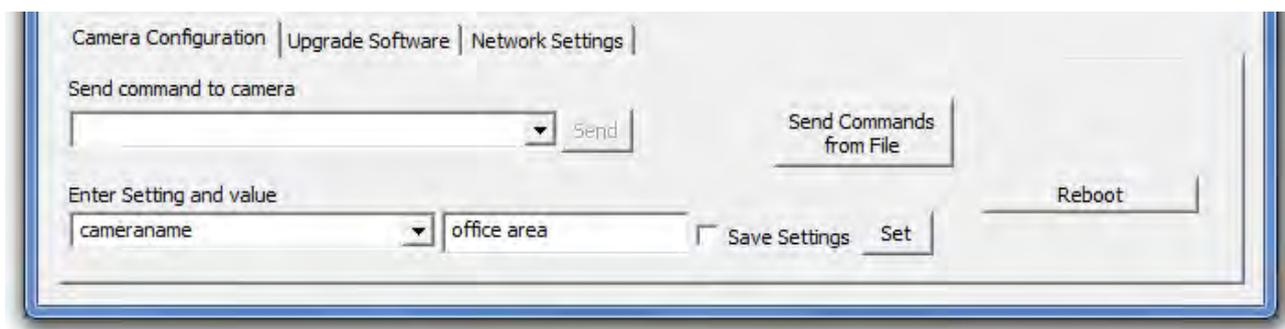


Fig. 2. Pestaña de Configuración de cámara

3.1 Configuración básica

La pestaña Configuración de cámara (Fig. 2) permite la configuración de varias cámaras a la vez. Por ejemplo, usted puede desear configurar cada cámara para que use el puerto de servidor de red 891. Esto se puede lograr de la siguiente forma:

1. Seleccione las cámaras que desee configurar.
2. Seleccione la pestaña de Configuración de cámara.

3. Seleccione puerto de servidor de red (webserverport) de la lista desplegable e ingrese el número de puerto: p.ej. 891. Seleccione Guardar configuración (Save Settings) con el fin de que el número de puerto tenga efecto inmediato. Con el fin de enviar instrucciones adicionales a las cámaras seleccionadas, usted tendrá que Actualizar la lista nuevamente para que el software confirme que los cambios han tenido efecto.

Toda configuración se puede ingresar en el campo Ingresar configuración y valor (Enter setting and value). De la misma manera, toda instrucción se puede ingresar en el campo Enviar instrucción a la cámara (Send command to camera), y enviarla a cualquier número de cámaras.

Consulte por favor la Descripción funcional API de la cámara Halocam Compact IP para obtener los detalles completos de las instrucciones y parámetros.

3.2 Reiniciar

La función Reiniciar (Reboot) de la pestaña de Configuración de cámara (Fig. 2), permite que se reinicien varias cámaras a la vez.

3.3 Recuperar registros de depuración

La función Recuperar registros de depuración (Retrieve Debug Logs) de la pestaña de Configuración de cámara (Fig. 2), permite descargar la información sobre depuración y actualización desde la cámara. Esto no requiere que el software se esté ejecutando en la cámara, pero si requiere que se pueda acceder a la cámara desde la red de la PC.

! Esta función no está disponible para la cámara Evolution.

3.4 Configuración de red

La pestaña de Configuración de red (Fig. 1) permite que los valores de red se envíen a varias cámaras a la vez.

1. Para recuperar las configuraciones de red desde una cámara sencilla, seleccione Obtener configuración de red (Get Network Settings).
2. Para guardar la configuración de red en varias cámaras, seleccione las cámaras que usted desee configurar y aplique Guardar configuración de red (Save Network Settings). Debe definir una Puerta de enlace por defecto (Default Gateway) (incluso si no existe ninguna en su red) para las configuraciones que va a enviar a la cámara. La Máscara de subred debe coincidir con la Dirección IP estática y con la Compuerta por defecto, incluso si el DHCP está activo.
3. Para enviar direcciones IP secuenciales a un cierto número de cámaras, seleccione las cámaras que desee configurar, ingrese la dirección IP inicial, la máscara de subred y la puerta de enlace y Guardar configuración de red. La misma máscara de subred y puerta de enlace se enviará a todas las cámaras. La aplicación le dará la oportunidad de revisar las direcciones IP antes de enviarlas a las cámaras.

3.5 Configuración avanzada

Se puede enviar una serie de instrucciones escritas en un archivo a las cámaras para su procesamiento. Consulte la documentación API de la cámara para ver todos los detalles de instrucciones y parámetros.

Un archivo de muestra para configurar el nombre de la cámara, brillo de la imagen, niveles de contraste y saturación de dos VCams, y para recuperar la versión de software sería del siguiente tipo:

```
setparam.cgi?cameraname=newName  
setparam.cgi?vcambrightnesstarget0=10&vcamcontrast0=1&vcamsaturation0=1.6  
setparam.cgi?vcambrightnesstarget1=10&vcamcontrast1=1&vcamsaturation1=1.6  
savesettings.cgi  
getparam.cgi?softwareversion
```

Desde la pestaña Configuración de cámara, seleccione Enviar instrucciones desde archivo (Send Commands from File). Seleccionar el archivo de instrucciones. Las instrucciones se enviarán a las cámaras seleccionadas, cualquier error de procesamiento se mostrará en un cuadro emergente. Si se encuentra un error, no se envían instrucciones adicionales a la cámara.

Nota: se recomienda que pruebe el archivo de instrucciones en una cámara para asegurarse de que sus configuraciones estén correctas antes de enviar instrucciones potencialmente erróneas a varias cámaras.

4 Actualización de cámaras

4.1 Cámara Halocam IP

4.1.1 Actualización de software para cámara Halocam IP (archivo .hfp)

1. En la lista de cámaras, bajo Dirección IP, use los cuadros de verificación a la izquierda para seleccionar las cámaras que va a actualizar.
2. Seleccione la pestaña Actualizar software (Upgrade Software) (Fig. 1).
3. Desplácese hasta el archivo .hfp.
4. Actualice.
5. Se mostrará una pregunta de Guardar archivos de configuración (Save Config Files) . Recomendamos guardar con Configuraciones de usuario (User Settings) que guardará todos los archivos de configuración. El tipo de archivos de configuración por restaurar se puede seleccionar posteriormente. Continuar y seleccionar la carpeta en la que se guardarán los archivos. Se creará una sub-carpeta para cada cámara seleccionada (en base a la dirección MAC), dentro de la cual se guardarán los archivos de configuración. Favor de no modificar estos archivos guardados. Hacerlo dará como resultado que no se puedan restaurar.
6. Se mostrará un informe de estado de todos los archivos de configuración correspondientes a todos los dispositivos que se estén guardando. Una vez completado, se muestra un resumen del número de procesos exitosos y de las fallas, informando en este momento los errores encontrados.
7. Cuando se le pida, proceda a Cargar el paquete (Upload Pack).
8. Una vez que la carga concluye, se mostrará un resumen de Éxito/Falla.
9. Ahora actualizan las cámaras. Esto tomará aproximadamente 8 minutos desde el momento en que el paquete se recibió completamente.
10. Para confirmar cuáles cámaras se han actualizado correctamente, seleccione Actualizar la lista o Encontrar todo y verifique la versión del software (Soft. Ver) es la nueva versión del software.
11. Los archivos de configuración guardados en el paso 5 necesitan restaurarse en este momento. Siga las instrucciones indicadas en la Sección 4.1.2.

4.1.2 Restaurar archivos de configuración

1. Seleccionar las cámaras en las cuales desea restaurar los archivos de configuración.
2. Seleccione la pestaña de Configuración de cámara (Fig. 2).
3. Restaure los archivos de configuración.
4. Seleccione los archivos de configuración que desee restaurar.
5. Navegue hasta la carpeta que seleccionó en el Paso 5 anteriormente (sección 4.1). Cada sub-carpeta se hará coincidir con cada una de las cámaras seleccionadas, en base a la dirección MAC de cada cámara.

4.2 Cámara Evolution

4.2.1 Actualización de Software (archivo .elfi)

1. In the camera list, under IP Address, use the left-hand checkboxes to select the cameras to be upgraded.
2. Select the Upgrade Software tab (Fig. 1).
3. Desplácese hasta el archivo .hlfp.
4. Upgrade.
5. Se mostrará una pregunta para guardar la configuración de la cámara. Esta configuración se puede restaurar posteriormente. Continúe y seleccione en cuál carpeta se guardará el archivo. Favor de no modificar el archivo guardado. Hacerlo dará como resultado que no se puedan restaurar. Una vez que la configuración se ha guardado, el proceso de actualización continuará. Por favor considere que el proceso de carga podría tomar varios minutos. La cámara se está actualizando durante este proceso.
6. Una vez que la carga concluye, se mostrará un resumen de Éxito/Falla.
7. Para confirmar cuáles cámaras se han actualizado correctamente, seleccione Actualizar la lista o Encontrar todo.

4.2.2 Restaurar archivo de configuración

1. Seleccione las cámaras a las cuales desea restaurar la configuración.
2. Select the Camera Configuration tab (Fig. 2).
3. Restore Config Files.
4. Desplácese hasta el archivo que contiene las configuraciones guardadas.

5 Comunicarse con Soporte Técnico

Por favor envíe un correo electrónico a support@oncamgrandeye.com. Incluya una descripción detallada del problema, el número de modelo de las cámaras que esté usando y toda información de configuración que sea relevante.